



Освітньо-професійна програма *"Управління комунікаціями та бізнес-процесами"*

для підготовки здобувачів вищої
освіти першого (бакалаврського)
рівня денної та заочної форми
навчання галузі знань D Бізнес,
адміністрування та право, D3 -
менеджмент



STU STATE
TAX
UNIVERSITY

ОСВІТНЬО-ПРОФЕСІЙНА ПРОГРАМА

має прикладний характер та орієнтується на підготовку фахівців в галузі управління комунікаціями та бізнес-процесами, враховуючи специфіку роботи органів, діяльність яких координує і спрямовує Міністерство фінансів України та науково-дослідних інститутів, підприємств, установ та організацій

УНІКАЛЬНІСТЬ

- 1. практична спрямованість навчання;**
- 2. сучасні управлінські та економічні інструменти в навчанні;**
- 3. підготовка до кар'єри в бізнесі та управлінні;**
- 4. міжнародна мобільність та співпраця;**
- 5. розвиток soft skills.**



Чому комунікації — це ключ до успіху бізнесу?



Визначення та Взаєморозуміння

Комунікація — це стратегічний процес обміну інформацією, що формує необхідне взаєморозуміння та ефективну взаємодію між усіма ланками організації.



Координація та Рішення

У бізнесі якісна комунікація забезпечує чітку координацію дій, прискорення прийняття обґрунтованих рішень і побудову довіри між учасниками процесів та зовнішніми партнерами.



Основи Теорії Комунікації: Навички Майбутнього Фахівця

Вербальна, Невербальна та Письмова Майстерність

Ви навчитеся розуміти, як різні комунікаційні канали (усна мова, мова тіла, офіційна документація) впливають на сприйняття повідомлення, та обирати найбільш ефективний інструмент для кожної ситуації.

Важливість Зворотного Зв'язку

Отримаєте навички формування та аналізу зворотного зв'язку для забезпечення контролю якості інформації, мінімізації непорозумінь та постійного вдосконалення процесів.

Стилі Спілкування в Бізнесі

Опануєте ділове спілкування, включаючи формально-рольове, міжособистісне, а також техніки переговорів та презентацій для різних рівнів аудиторії.



Управління Потоками Дій

- Оптимізація процесів дозволяє істотно підвищити загальну продуктивність праці та знизити операційні витрати.
- Правильно налаштовані процеси є основою для масштабування бізнесу та забезпечення його стабільності.

Автоматизація обробки замовлень у компанії – від моменту отримання до відвантаження та фінансової звітності – робить її швидшою та точнішою.



Синергія: Як Комунікації Живлять Управління Бізнес-процесами

Синхронізація інформаційних потоків є критично важливою для безперебійної роботи організації.



Прискорення Обміну Даними

Ефективна комунікація забезпечує миттєвий і точний обмін критичною інформацією між різними відділами та функціональними підрозділами.



Зменшення Ризиків

Чіткість комунікацій зводить до мінімуму ризики помилок, непорозумінь та конфліктів, які можуть гальмувати виконання процесів.



Підвищення Адаптивності

Добре налагоджені комунікаційні канали підвищують гнучкість і адаптивність бізнесу до несподіваних змін ринку та внутрішніх вимог.



Ключові Практичні Навички, Які Ви Опануєте



Комунікаційні Стратегії

Ви навчитеся розробляти комплексні комунікаційні стратегії для внутрішніх та зовнішніх аудиторій, включаючи кризові комунікації та PR.



Управління Проектами (PM)

Опануєте методики управління проектами (наприклад, Agile, Waterfall) та ефективну координацію командної взаємодії, включаючи віддалені команди.



ІТ-Інструменти для Оптимізації

Здобудете навички роботи із сучасними ІТ-інструментами та платформами (BPM-системи, CRM, ERP) для моделювання, автоматизації та моніторингу бізнес-процесів.

Відомі Кейси Успішного Управління

Внутрішня Комунікація та Продуктивність

Дослідження показують, що компанії, які інвестували в покращення внутрішньої комунікації (наприклад, через внутрішні портали та регулярні зустрічі), змогли **збільшити продуктивність праці співробітників на 25-30%** протягом року, знизивши плинність кадрів.



Впровадження CRM-Систем

Впровадження комплексної CRM-системи дозволило багатьом компаніям не лише автоматизувати комунікації з клієнтами, але й **підвищити якість їхнього обслуговування на 40%** завдяки централізованому збору даних і швидкій реакції на запити.



Кар'єрні Перспективи: Високий Попит на Фахівців

Випускники програми отримують універсальні знання, які відкривають двері до найдинамічніших секторів економіки.

15%

Щорічне Зростання Попиту

Попит на фахівців із навичками управління комунікаціями та оптимізації процесів стабільно зростає, забезпечуючи високу конкурентоспроможність.

100+

Робочі Позиції

Ви зможете працювати на таких посадах як Менеджер з комунікацій, Бізнес-аналітик, Проектний менеджер або консультант з оптимізації процесів.

Global

Міжнародні Можливості

Набуті навички дозволяють успішно працювати в міжнародних корпораціях, ІТ-компаніях, а також швидкозростаючих стартапах по всьому світу.





Чому Обрати Нашу Програму?

Три Принципи Успіху

Сучасна Навчальна Програма

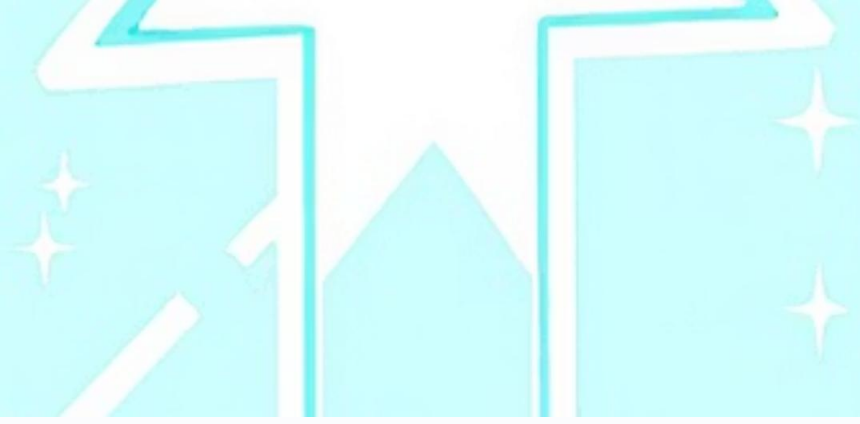
Програма ідеально поєднує глибоку теоретичну базу з активною практичною підготовкою, фокусуючись на реальних потребах бізнесу.

Партнерство та Стажування

Ми співпрацюємо з провідними компаніями, що дає нашим студентам унікальну можливість пройти стажування та отримати перший професійний досвід.

Менторська Підтримка

Ми забезпечуємо індивідуальну підтримку менторів і надаємо комплексний кар'єрний супровід, допомагаючи вам знайти найкраще місце роботи.



Лідер Змін У Бізнесі

Ваша Майбутня Роль!

Освоєння Мистецтва

Навчання дозволить вам освоїти мистецтво комплексного управління комунікаціями та бізнес-процесами.

Рушій Ефективності

Ви станете ключовим рушієм ефективності та інновацій у будь-якій організації, здатним долати складні виклики.

Початок Шляху

Почніть свій шлях до успішної та високооплачуваної кар'єри вже сьогодні. Ваш успіх починається тут!



STU STATE
TAX
UNIVERSITY

СТЕЙКХОЛДЕРИ



Міністерство
фінансів
України



Державна
податкова
служба України



ІРПІНЬКА МІСЬКА РАДА



ВИШНЕВА МІСЬКА ГРОМАДА
Києво-Святошинський район, Київська область



ОБ'ЄДНАНА БОРЩАГІВСЬКА ГРОМАДА

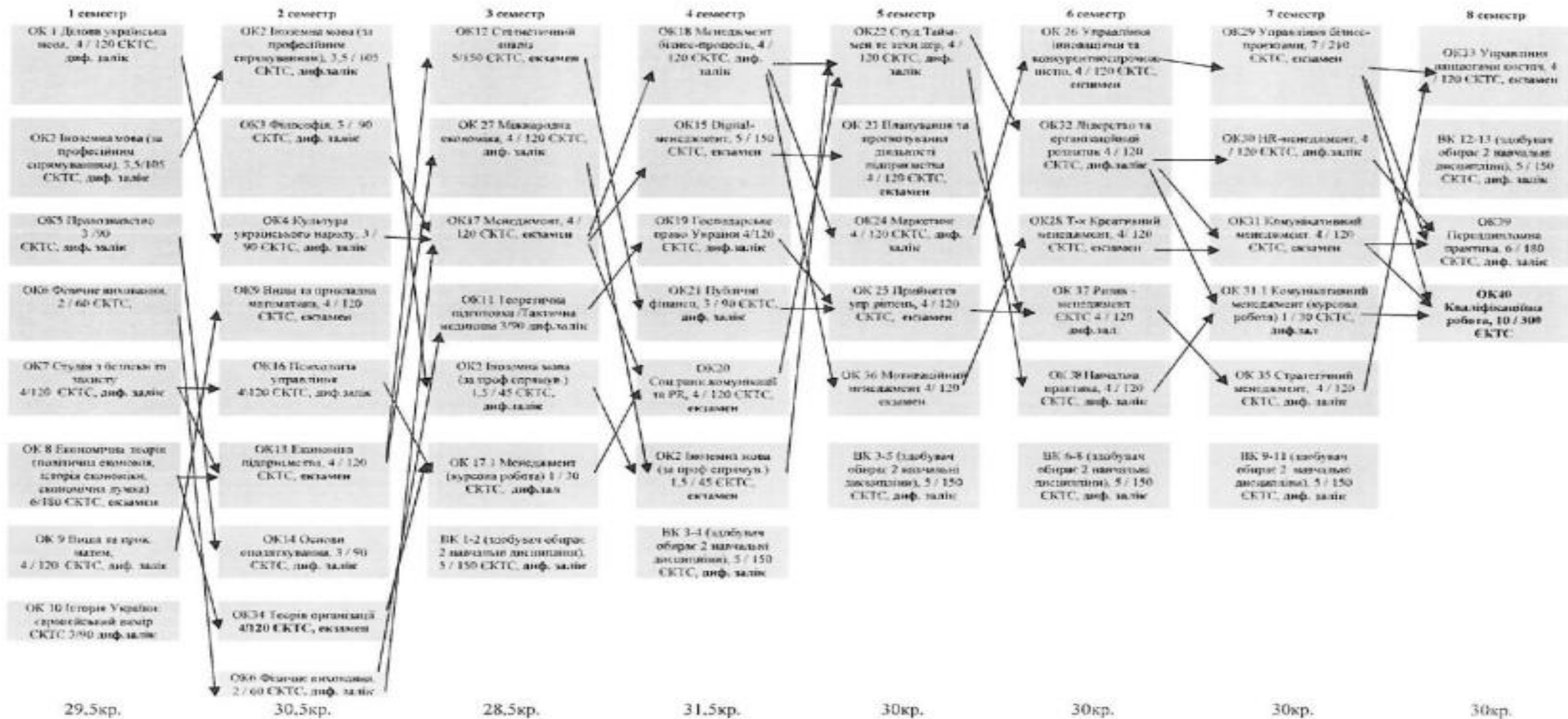


STU STATE
TAX
UNIVERSITY

НАВЧАЛЬНІ ДИСЦИПЛІНИ

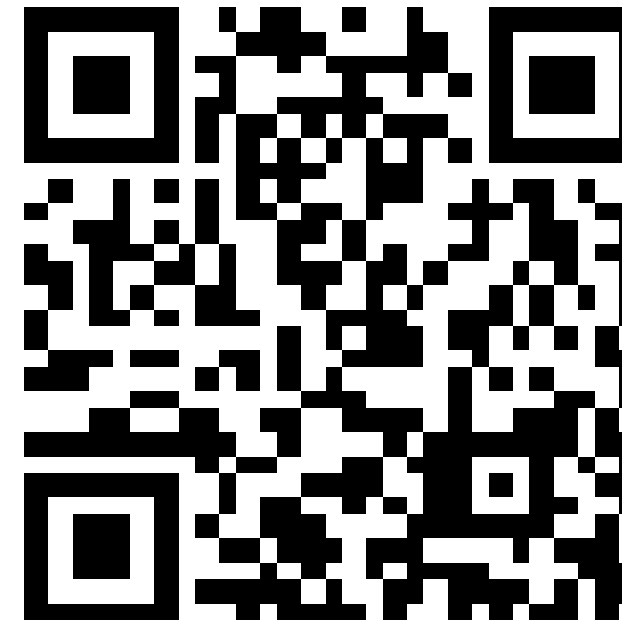


3.1. Логічна послідовність вивчення навчальних дисциплін



**ОП «Управління комунікаціями та
бізнес-процесами»**

доступне за QR-кодом



Контакти

Гарант ОП «Управління комунікаціями та бізнес-процесами»
Олеся СУНЦОВА, д. е. н., професор,
професор кафедри менеджменту та публічного управління
o.o.suntsova@dpu.edu.ua