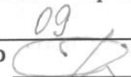


МІНІСТЕРСТВО ФІНАНСІВ УКРАЇНИ
ДЕРЖАВНИЙ ПОДАТКОВИЙ УНІВЕРСИТЕТ

Факультет соціально-гуманітарних технологій, спорту та реабілітації
Кафедра менеджменту та публічного управління

Затверджено
Науково-методична рада ДПУ,
від «16» 09 2025 р. № 1
Голова НМР  Іван ШЕМЕЛИНЕЦЬ

Робоча програма навчальної дисципліни

«СИТУАЦІЙНИЙ МЕНЕДЖМЕНТ»

для підготовки здобувачів другого (магістерського) рівня вищої освіти
(денної форми навчання)

статус дисципліни: вибіркова

Ірпінь – 2025

Укладач:



Анна КАНЦУР, к.е.н., доцент,
доцент кафедри менеджменту та публічного управління

Робочу програму навчальної дисципліни розглянуто та схвалено кафедрою менеджменту та публічного управління, протокол від «9» вересня 2025 р. № 2.

Завідувач кафедри менеджменту
та публічного управління



Микола ГУСЯТИНСЬКИЙ, к.т.н., доцент

Розглянуто і схвалено на засіданні вченої ради Факультету соціально-гуманітарних технологій, спорту та реабілітації, протокол від «11» вересня 2025 р. № 2.

Голова вченої ради



Наталія ЗИКУН, д.н.соц.ком., професор

Завідувач
навчально-методичного відділу



Ганна ГРИЩУК, доктор філософії

Реєстраційний № _____

ЗМІСТ

1. ПЕРЕДМОВА	4
2. ОПИС НАВЧАЛЬНОЇ ДИСЦИПЛІНИ	5
3. КОМПЕТЕНТНОСТІ І РЕЗУЛЬТАТИ НАВЧАННЯ	6
4. СТРУКТУРА НАВЧАЛЬНОЇ ДИСЦИПЛІНИ	7
5. ПРОГРАМА НАВЧАЛЬНОЇ ДИСЦИПЛІНИ	8
6. ПИТАННЯ ПІДСУМКОВОГО КОНТРОЛЮ.....	13
7. РОЗПОДІЛ БАЛІВ ТА КРИТЕРІЇ ОЦІНЮВАННЯ.....	15
8. РЕКОМЕНДОВАНА ЛІТЕРАТУРА	17
9. ЛИСТ МОНІТОРИНГУ ТА ДОДАТКИ	19

1. ПЕРЕДМОВА

Анотація навчальної дисципліни. Навчальна дисципліна «Ситуаційний менеджмент» – це вибіркова навчальна дисципліна циклу професійної підготовки фахівців другого (магістерського) рівня, яка вивчає та розглядає адаптивність сучасних соціально-економічних систем до інноваційної моделі управління, що може бути забезпечена лише шляхом доповнення існуючого механізму функціонування елементами ситуаційного типу, що уможливить організаційне, економічне, технічне розв’язання комплексу виниклих проблем.

Метою навчальної дисципліни є формування навичок і вмінь, які дадуть змогу майбутнім управлінцям забезпечити розуміння державного курсу на стаке зростання економіки України, шляхом реалізації інноваційної моделі розвитку, що робить надзвичайно актуальними питання організації протидії кризовим явищам та відродження нормального перебігу функціонування всіх систем управління, потребує термінової розробки теорії та практики саме ситуаційного менеджменту (ситуаційного управління).

Завдання навчальної дисципліни:

- освоєння категоріального апарату курсу;
- розгляд класифікації ситуацій та типології управління;
- здобуття навичок діагностики ситуацій;
- ознайомлення з ситуаціями в системі державного регулювання та управління;
- з’ясування ролі стратегії та тактики в ситуаційному менеджменті;
- розгляд технології ситуаційного менеджменту;
- розгляд інновацій як заходу ситуаційного менеджменту;
- вивчення питань державної таємниці та безпека під час ситуаційного управління.

Методи навчання:

- 1) Група методів за джерелом інформації і сприйняття навчальної інформації – словесні (лекція, семінари, бесіда, розповідь); наочні – (ілюстрація, демонстрація, презентація), практичні (збір інформації, її економічна обробка, розрахунки, графічно-схематичне зображення інформації).
- 2) Група методів за логікою передачі і сприйняття навчального матеріалу: – індуктивні, дедуктивні, аналітичні, синтетичні;
- 3) Група методів за ступенем самостійного мислення при засвоєнні знань – репродуктивні та продуктивні (дослідницькі, пошукові, частково-пошукові);
- 4) Група методів за ступенем управління навчальним процесом: навчання під керівництвом викладача, самостійна робота здобувача вищої освіти з навчальною та науковою літературою, текстами лекцій, підготовка до семінарських і практичних занять, виконання письмових завдань.

Форми навчання: денна.

Форми організації занять: Навчальний процес здійснюється у формі лекцій, тестових завдань, усних та письмових відповідей на теоретичні запитання, захисту індивідуальних проектів, ситуаційні запитання, запитання понятійного апарату тощо.

Форми та засоби діагностики результатів навчання. Контроль успішності навчання здобувачів проводиться у формах поточного і підсумкового контролю. Формами поточного контролю є:

- усне опитування;
- тестування;
- розв’язання задач, виконання вправ, певних розрахунків.
- письмові модульні контрольні роботи.

Підсумковий контроль – диференційований залік.

Організація поточного та підсумкового контролю здійснюється з використанням засобів дистанційного навчання в системі Moodle.

2. ОПИС НАВЧАЛЬНОЇ ДИСЦИПЛІНИ

Характеристика навчальної дисципліни для здобувачів другого (магістерського) рівня вищої освіти (150 год/5 кредити ЄКТС)

Найменування показників	Характеристика навчальної дисципліни	
	денна форма навчання	
Кількість кредитів – 5	Вибіркова	
Модулів - 2	Рік підготовки:	
Змістових модулів - 2	2-й	
Загальна кількість годин - 150	Семестр	
	3-й	
	Лекції	
	26 год.	
	Семінарські	
	24 год.	
	Лабораторні	
	год.	
	Самостійна робота	
	97 год.	
	Індивід. консультац. робота:	
	3 год.	
	Форма семестрового контролю: диференційований залік	

3. КОМПЕТЕНТНОСТІ І РЕЗУЛЬТАТИ НАВЧАННЯ

Компетентності	Результати навчання
Здатність розв'язувати складні задачі і проблеми у сфері менеджменту або у процесі навчання, що передбачають проведення досліджень та/або здійснення інновацій за невизначеності умов і вимог.	Критично осмислювати, вибирати та використовувати необхідний науковий, методичний і аналітичний інструментарій для управління в непередбачуваних умовах
Здатність до спілкуватися з представниками інших професійних груп різного рівня (з експертами з інших галузей знань/видів економічної діяльності);	Ідентифікувати проблеми в організації та обґрунтовувати методи їх вирішення
Здатність генерувати нові ідеї (креативність);	Обґрунтовувати та управляти проектами, генерувати підприємницькі ідеї
Здатність до абстрактного мислення, аналізу та синтезу	Ідентифікувати проблеми в організації та обґрунтовувати методи їх вирішення
Здатність встановлювати цінності, бачення, місію, цілі та критерії, за якими організація визначає подальші напрями розвитку, розробляти і реалізовувати відповідні стратегії та плани;	Планувати діяльність організації в стратегічному та тактичному розрізах
Здатність до ефективного використання та розвитку ресурсів організації	Демонструвати лідерські навички та вміння працювати у команді, взаємодіяти з людьми, впливати на їх поведінку для вирішення професійних задач
Здатність розробляти проекти, управляти ними, виявляти ініціативу та підприємливість	Здатність оцінювати адекватність та ефективність технологій, використовуючи інструментальні засоби підтримки життєвого циклу проекту та його продукту

4. СТРУКТУРА НАВЧАЛЬНОЇ ДИСЦИПЛІНИ

для здобувачів другого (магістерського) рівня вищої освіти (150 год/5 кредитів ЄКТС)

№ з/п	Змістові модулі	Кількість годин				
		Лекції (год)	Семінарські заняття (год.)	Інд.- конс. робота під керівництвом викладача (год.)	СРС (год.)	Всього (год.)
Модуль 1 = 1,5 залікових кредити (75 год)						
ЗМ 1. ТЕРЕТИКО-МЕТОДИЧНІ ЗАСАДИ СИТУАЦІЙНОГО МЕНЕДЖМЕНТУ. СИТУАЦІЙНИЙ МЕНЕДЖМЕНТ У ТЕНДЕНЦІЯХ МІКРО- І МАКРОРОЗВИТКУ						
1	Т.1. Основні риси, проблематика та зміст курсу «Ситуаційний менеджмент»	2	2		11	15
2	Т.2. Ситуації кризи в соціально-економічному розвитку. Тенденції виникнення і можливості розв'язання проблемних економічних ситуацій	3	2		10	15
3	Т.3. Диверсифікація ситуаційного менеджменту: типологія та вибір альтернатив. Механізми управління	3	2		10	15
4	Т.4. Діагностика в ситуаційному менеджменті	3	2		10	15
5	Т.5. Державне регулювання кризових ситуацій	3	4		8	15
Всього по модулю 1		14	12	-	49	75
Форма контролю – модульна контрольна робота (за рахунок семінарського заняття – 40 хв)						
Модуль 2 = 1,5 залікових кредити (75 год)						
ЗМ 2. КЛЮЧОВІ ФАКТОРИ СИТУАЦІЙНОГО МЕНЕДЖМЕНТУ.						
6	Т.6. Стратегія і тактика в ситуаційному менеджменті	3	2		10	15
7	Т.7. Технологія ситуаційного менеджменту	2	2		11	15
8	Т.8. Інновації в ситуаційному менеджменті	3	2	3	7	15
9	Т.9. Ризик у ситуаційному менеджменті	2	2		11	15
10	Т.10. Комерційна таємниця та економічна безпека як умови результативного ситуаційного менеджменту	2	4		9	15
Всього по модулю 2		12	12	3	48	75
Форма контролю – модульна контрольна робота (за рахунок семінарського заняття – 40 хв)						
Форма підсумкового контролю – диференційований залік						
Разом годин з курсу		26	24	3	97	150

5. ПРОГРАМА НАВЧАЛЬНОЇ ДИСЦИПЛІНИ

ЗМІСТОВНИЙ МОДУЛЬ 1. ТЕРЕТИКО-МЕТОДИЧНІ ЗАСАДИ СИТУАЦІЙНОГО МЕНЕДЖМЕНТУ. СИТУАЦІЙНИЙ МЕНЕДЖМЕНТ У ТЕНДЕНЦІЯХ МІКРО- І МАКРОРОЗВИТКУ

Тема 1. Основні риси, проблематика та зміст курсу «Ситуаційний менеджмент»

План лекційного заняття

1. Актуальність курсу «ситуаційний менеджмент» в період трансформації ринкової економіки.
2. Предмет, об'єкт, мета, завдання дисципліни та взаємозв'язок з іншими.
3. Сучасні концепції ситуаційного менеджменту: можливість, необхідність та проблематика.

План семінарського заняття

1. Теорія ситуаційного підходу як важлива складова науки управління.
2. Поняття ситуаційного підходу. Інші підходи у менеджменті.
3. Поняття „ситуація”. Види ситуацій у сфері менеджменту.
4. Принципи реалізації ситуаційного підходу.
5. Модель ситуативної теорії управління.

План самостійної роботи здобувачів вищої освіти

1. Розкрийте специфіку ситуаційного підходу.
2. Охарактеризуйте вплив ситуаційних факторів на процеси стратегічного та тактичного управління.
3. Розкрийте загальні принципи чотирьох функцій управління.
4. Опишіть ситуаційний підхід у стратегічному плануванні.
5. Розкрийте особливості формування організаційної структури з урахуванням ситуаційних факторів.
6. Як ви розумієте поняття „мотивація у ситуаційному підході”?

Рекомендована література: [1; 2; 3; 10; 14]

Тема 2. Ситуації кризи в соціально-економічному розвитку. Тенденції виникнення і можливості розв'язання проблемних економічних ситуацій

План лекційного заняття

1. Сутність та класифікація ситуацій у соціально — економічному розвитку
2. Сутність та види економічних криз
3. Керовані та некеровані процеси. розвиток процесів управління в процесі розвитку виробництва

План семінарського заняття

1. Нова управлінська парадигма та зародження ситуаційного підходу.
2. Ситуаційний підхід у площині сучасних поглядів на менеджмент.
3. Роль ситуаційного підходу у реалізації законів та закономірностей управління.
4. Методи встановлення факторів, що визначають розвиток ситуації.
5. Методологія і процес ситуаційного управління.

План самостійної роботи здобувачів вищої освіти

1. У чому полягає головна відмінність моделі „шлях-мета” Хауса від ситуаційної моделі керівництва Фідлера?
2. Які типи ситуаційних факторів пропонуються для аналізу ситуації в моделі „шлях-мета” Р. Хауса?
3. Назвіть фактори організаційного середовища, що впливають на вибір

- відповідного лідерського стилю в моделі „шлях-мета” Р. Хауса.
4. В яких ситуаціях досягається найбільша ефективність лідером, орієнтованим на відносини (високий НПК)?
 5. Що розуміли П. Херсі та К. Бланшар під „зрілістю виконавців”?
 6. У чому полягає відмінність між вказівним та переконуючими стилями лідерства?
 7. Який лідерський стиль за П. Херсі та К. Бланшаром найбільше сприяє розвитку творчого підходу до роботи?
 8. Які стилі лідерської поведінки пропонується використовувати у моделі прийняття рішень Врума-Йеттона-Яго? Охарактеризуйте їх.
 9. Наведіть рівняння визначення ефективності рішення у моделі Врума-Йеттона-Яго. Назвіть критерії, за якими має проводитись оцінювання ситуації за допомогою „дерева рішень” у моделі Врума-Йеттона-Яго.
 10. Наведіть приклади впливу мінливості зовнішнього середовища на стиль керівництва

Рекомендована література: [1; 2; 4; 11; 15]

Тема 3. Диверсифікація ситуаційного менеджменту: типологія та вибір альтернатив. Механізми управління

План лекційного заняття

1. Поняття динаміки та статичності менеджменту
2. Поняття диверсифікації та типології управління. Типи управління
3. Тенденції циклічного розвитку організацій
4. Механізми менеджменту: методи та засоби впливу

План семінарського заняття

1. Суть, джерела і причини появи проблемних ситуацій.
2. Поняття проблемної ситуації, класифікація проблемної ситуації.
3. Типові проблеми ситуаційного менеджменту.
4. Вплив макроекономічних проблем на первинні ланки економіки.
5. Облік ризиків у ситуаційному менеджменті.
6. Виникнення проблемних ситуацій в організації.
7. Ступінь прогнозування та визначеності проблемних ситуацій. Рівень складності ситуаційних проблем.
8. Роль випадку в зміні позицій підприємства на ринку.
9. Поняття динаміки і статичності менеджменту. Поняття процесу та системи управління, їх складові.
10. Диверсифікація як сукупність різноманітності форм управління, підходів, об'єктів та функцій управління. Поняття типології управління.
11. Типи управління в залежності від пріоритетних засобів та критеріїв: дуалістичний підхід та багатокритеріальна диференціація.
12. Механізм розгортання кризи розвитку підприємства. Модель життєздатності організації.

План самостійної роботи здобувачів вищої освіти

1. Сутність, закономірність та види економічних криз.
2. Причини економічних циклів і криз. Фази циклу.
3. Характерні особливості макро- та мікро-криз. Довгі хвилі М. Кондратьєва та ділові цикли Й. Шумпетера.
4. Тенденції циклічного розвитку організації.
5. Фактори виникнення кризових явищ та загрози ситуації банкрутства підприємства.
6. Поняття та принципи формування системи антикризового управління.
7. Сутність системи антикризового управління. Суб'єкти антикризового управління.

Рекомендована література: [1; 2; 5; 12; 14]

Тема 4. Діагностика в ситуаційному менеджменті

План лекційного заняття

1. Сутність та поняття діагностики в ситуаційному менеджменті
2. Процес та види діагностики, методика її проведення
3. Сутність та прогнозування можливого банкрутства підприємства

План семінарського заняття

1. Ситуаційні перемінні.
2. Аналіз проблемних ситуацій і їх наслідків.
3. Фактори, що впливають на індивідуальну поведінку й успішну діяльність людей.
4. Вплив середовища на особистість і поведінку.
5. Технологія і техніка забезпечення процесу управління.
6. Виробнича система і її основні функції.
7. Організаційно-технологічні компоненти керованих перемінних.
8. Взаємовплив перемінних і закон самозбереження організації
9. Поняття, сутність та зміст діагностики в ситуаційному менеджменті. Основні завдання та напрями діагностики.
10. Етапи процесу діагностики ситуації. Методи діагностики ситуації.
11. Соціально-психологічні аспекти діагностики ситуацій. Помилки, що виникають при визначенні ситуації та виборі керівником лінії поведінки.

План самостійної роботи здобувачів вищої освіти

1. Охарактеризуйте особливості прийняття рішень в умовах невизначеності та ризику.
2. Інформаційні моделі прийняття рішень в умовах ситуаційного підходу: їх сутність та особливості.
3. Поясніть, яким чином забезпечується вироблення наукового підходу до прийняття рішень у конкретних ситуаціях.
4. У чому полягає призначення ситуаційного аналізу?
5. Яким чином виявляється спрямованість ситуаційного аналізу на вирішення основних проблем організації?
6. Визначте поняття та роль ситуаційного аналізу в теорії та практиці менеджменту.
7. Назвіть етапи ситуаційного аналізу.
8. Назвіть етапи підготовки аналітичних матеріалів за результатами ситуаційного аналізу.

Рекомендована література: [1; 2; 6; 13; 15]

Тема 5. Державне регулювання кризових ситуацій

План лекційного заняття

1. Роль, місце і функції держави в регулюванні кризових ситуацій
2. Аналітична основа та види державного регулювання кризових ситуацій
3. Механізм державного регулювання кризових явищ

План семінарського заняття

1. Роль, місце і функції держави в регулюванні кризових ситуацій.
2. Аналітична основа державного регулювання кризових ситуацій.
3. Види державного регулювання кризових ситуацій.
4. Механізм державної влади та кризи системи управління.
5. Шляхи та заходи подолання негативних ситуацій державного управління. Основні цілі та завдання інституту банкрутства.
6. Реформування системи банкрутства в Україні. Індикатори ефективності системи банкрутства.
7. Органи державного регулювання антикризових процесів.

План самостійної роботи здобувачів вищої освіти

1. Характеристики та особливості управління надзвичайними ситуаціями.
2. Можливість використання досвіду антикризового управління країн з ринковою економікою.
3. Роль та значення профспілок в кризових ситуаціях.
4. Критерії створення та ознаки ефективності системи державного макроекономічного регулювання.
5. Значення реформ у період переходу України до нових форм економічних відносин.
6. Ситуація кризи як зростання складності управління.

Рекомендована література: [1; 2; 7; 10; 14]

ЗМІСТОВНИЙ МОДУЛЬ 2. КЛЮЧОВІ ФАКТОРИ СИТУАЦІЙНОГО МЕНЕДЖМЕНТУ

Тема 6. Стратегія і тактика в ситуаційному менеджменті

План лекційного заняття

1. Поняття, роль та умови формування стратегії в ситуаційному менеджменті
2. Ситуаційна модель формування стратегії Джона Томпсона
3. Санація і реструктуризація як стратегії ситуаційного менеджменту

План семінарського заняття

1. Сутність стратегії і тактики в ситуаційному управлінні, їх особлива роль в період реформування економіки.
2. Ситуаційна модель формування стратегії Джона Томпсона.
3. Реорганізація як стратегія ситуаційного менеджменту та її види.

План самостійної роботи здобувачів вищої освіти

1. Сутність стратегії реструктуризації підприємства
2. Поняття та фактори корпоративної реструктуризації
3. Форми корпоративної реструктуризації.
4. Класифікація стратегій підприємства.
5. Еволюція організації і принципів управління як передумова виникнення ситуаційного менеджменту.
6. Загальна характеристика та основні етапи процесу здійснення реструктуризації підприємства.
7. Елементи моделі реструктуризації підприємства.

Рекомендована література: [1; 2; 8; 11; 15]

Тема 7. Технологія ситуаційного менеджменту

План лекційного заняття

1. Поняття технології управління та алгоритму її організації в ситуаційному менеджменті
2. Технологія розробки управлінських рішень в ситуаційному менеджменті та фактори, що на неї впливають
3. Особливості прийняття рішень в умовах ризику та невизначеності. адаптивні плани роботи організації

План семінарського заняття

1. Поняття технології менеджменту та умови керованості на підприємстві.
2. Технологія ситуаційного менеджменту та фактори, що на неї впливають.
3. Сутність реінжинірингу в ситуаційному менеджменті. Характеристика, зміст та особливості реінжинірингу бізнес-процесів.

План самостійної роботи здобувачів вищої освіти

1. Сутність та роль методу візуалізації в технології ситуаційного управління.

Рекомендована література: [1; 2; 9; 10; 14]

Тема 8. Інновації в ситуаційному менеджменті

План лекційного заняття

1. Сутність, роль та значення нововведень в ситуаційному менеджменті
2. Поняття та характеристика інноваційної позиції підприємства
3. Методика оцінки інноваційно-господарського стану підприємства

План семінарського заняття

1. Сутність, місце та значення нововведень у ситуаційному менеджменті.
2. Інноваційна позиція підприємства як інтегральна оцінка ситуаційного потенціалу підприємства.
3. Методика визначення інноваційно-господарського стану підприємства як індикатора ймовірності розвитку ситуації кризи.

План самостійної роботи здобувачів вищої освіти

1. 10 принципів управління інтелектуальним капіталом.

План індивідуально-консультаційної роботи

Виконати індивідуальне завдання:

а) знайти у періодичному виданні статтю, де мова йде про організацію, яка успішно пододала кризовий стан за рахунок втілення нововведень та визначити, які саме інновації сприяли цьому;

б) заповнити запропоновану табл. 1. «Життєвий цикл інновацій», порівняти з життєвим циклом організації, зробити висновки.

Таблиця 1

Життєвий цикл інновацій

Етап життєвого циклу	Зміст
1. Розроблення	
2. Виведення на ринок	
3. Зростання	
4. Зрілості	
5. Занепаду	

Рекомендована література: [1; 2; 3; 11; 15]

Тема 9. Ризик у ситуаційному менеджменті

План лекційного заняття

1. Сутність та підходи до ризику як ситуативної характеристики
2. Класифікація управлінських ризиків
3. Підприємницький ризик: причини та наслідки
4. Процес управління ризиком на підприємстві

План семінарського заняття

1. Сутність, природа та сучасні підходи до ризику
2. Класифікація управлінських ризиків.
3. Процес управління ризиком у різних ситуаціях.

План самостійної роботи здобувачів вищої освіти

1. Страхування ризиків як одна з умов зниження ризиків у системі ситуацій

ногоменеджменту.

2. Шляхи зниження внутрішніх підприємницьких ризиків.

Рекомендована література: [1; 2; 4; 12; 14]

Тема 10. Комерційна таємниця та економічна безпека як умови результативного ситуаційного менеджменту

План лекційного заняття

1. Сутність комерційної таємниці та її вплив на економіку підприємства
2. Механізм захисту комерційної таємниці підприємства
3. Характеристика економічної безпеки підприємства в ситуаційному менеджменту: сутність, принципи організації та ключові завдання

План семінарського заняття

1. Сутність комерційної таємниці підприємства. Вплив ефективності захисту комерційної таємниці на економіку підприємства.
2. Основні елементи механізму захисту комерційної таємниці підприємства.
3. Методи отримання інформації про конкурентів.
4. Значення та основні напрями створення системи безпеки підприємства для успішного вирішення питань ситуаційного менеджменту.

План самостійної роботи здобувачів вищої освіти

1. Методи впливу на винних у порушенні прав захисту комерційної таємниці.
2. Організація та спеціальні засоби служби безпеки підприємства як умова результативного ситуаційного управління.

Рекомендована література: [1; 2; 5; 13; 15]

6. ПИТАННЯ ПІДСУМКОВОГО КОНТРОЛЮ

1. Керовані і некеровані процеси в діяльності організації.
2. Можливість, необхідність і проблематика ситуаційного менеджменту.
3. Порівняльна характеристика ситуаційного менеджменту та антикризового управління.
4. Предмет, мета та завдання курсу «Ситуаційний менеджмент». Взаємозв'язок з іншими дисциплінами.
5. Поняття ситуаційного менеджменту та його характерні особливості.
6. Поняття кризи в соціально-економічному розвитку. Класифікація кризових ситуацій.
7. Сутність, закономірність та види економічних криз.
8. Причини економічних циклів і криз. Фази циклу.
9. Характерні особливості макро- та мікро- криз.
10. Поняття та фактори ефективності ситуаційного менеджменту.
11. Сутність та критерії ефективності ситуаційного менеджменту.
12. Характеристика управління з позиції динаміки і статичності.
13. Характеристика процесуальних функцій процесу управління.
14. Поняття процесу та системи управління, їх складові.
15. Ситуація як один з етапів процесу управління та її роль у ситуаційному менеджменті.
16. Типи процесу управління за етапами його організації.
17. Поняття та принципи формування механізму управління.
18. Сутність та принципи формування антикризового механізму управління.
19. Розвиток процесів управління в процесах розвитку виробництва.
20. Концепції ситуаційного менеджменту.
21. Тенденції циклічного розвитку організації.
22. Основні підходи до виділення циклів розвитку соціально-економічних систем.

23. Види та характеристика фірм віолентів.
24. Механізм розгортання кризи на підприємстві.
25. Сутність моделі життєздатності підприємства.
26. Стани життєздатності підприємства.
27. Фази розвитку кризи на підприємстві: прихована криза, криза платоспроможності, кризарозрахунку.
28. Системні (основні) принципи антикризового управління.
29. Диверсифікація ситуаційного менеджменту: типологія та вибір альтернатив.
30. Поняття та принципи формування системи антикризового управління.
31. Класифікація методів управління.
32. Фактори виникнення кризових явищ та загрози банкрутства підприємства.
33. Суб'єкти антикризового управління.
34. Класифікація ситуацій.
35. Механізм державної влади та кризи системи управління.
36. Причини і наслідки кризи державного управління.
37. Системна криза державного управління.
38. Аналітична основа державного регулювання кризових ситуацій.
39. Роль держави в ситуаційному управлінні.
40. Види державного регулювання кризових ситуацій.
41. Подолання кризових ситуацій державного управління.
42. Реформи як захід антикризового управління
43. Державне регулювання проблеми розвитку кризових явищ у діяльності підприємства
44. Класифікація видів банкрутства підприємства.
45. Сутність та види діагностики в процесах управління.
46. Основні завдання та напрями діагностики економічної підсистеми.
47. Процес діагностики в ситуаційному менеджменті
48. Методи діагностики ситуацій.
49. Методика роботи з інформацією при діагностиці ситуацій.
50. Діагностика банкрутства підприємства.
51. Сучасні світові методики діагностики банкрутства підприємства.
52. Роль стратегії і тактики в ситуаційному менеджменті.
53. Розробка ситуаційної стратегії організації.
54. Особливості реалізації обраної ситуаційної стратегії.
55. Форми корпоративної реструктуризації як засіб ситуаційного менеджменту
56. Реструктуризація підприємств у кризовій ситуації.
57. Сутність процесу реструктуризації на підприємстві як стратегії ситуаційного менеджменту.
58. Види реструктуризації.
60. Економічна сутність санації підприємства.
61. Модель менеджера, що здійснює ситуаційне управління. Професійні навички (узагальнений самоменеджмент).
62. Поняття технології ситуаційного менеджменту.
63. Технологічна схема процесу управління в проблемній ситуації.
64. Технологія розробки управлінських рішень в ситуаційному менеджменті.
65. Реінжиніринг як метод подолання кризових явищ.
66. Основні етапи проведення реінжинірингу на підприємстві.
67. Інновації як процес оновлення виробництва, апарату і методів управління.
68. Інноваційний потенціал підприємства, його роль в антикризовому управлінні.
69. Управління знаннями як елемент системи інноваційної діяльності на підприємстві та засіб ситуаційного менеджменту.
70. Десять принципів управління інтелектуальним капіталом як основа подолання

проблемних ситуацій.

71. Інвестиційна політика в ситуаційному менеджменті.
72. Сутність, природа та класифікація управлінських ризиків.
73. Управління ризиком у ситуаційному менеджменті.
74. Ризик, пов'язаний з виробленою продукцією, яка не користується попитом у споживача.
75. Ризик невиконання господарських угод (контрактів).
76. Ризик посилення конкуренції.
77. Ризик виникнення непередбачених витрат та зниження доходів.
78. Ризик втрати майна підприємства.
79. Основні шляхи і методи зниження ризику в діяльності підприємства.
80. Страхування ризиків як одна з умов зниження ризиків у системі ситуаційного менеджменту.
81. Шляхи зниження внутрішніх підприємницьких ризиків.

7. РОЗПОДІЛ БАЛІВ ТА КРИТЕРІЇ ОЦІНЮВАННЯ

Модулі	Модуль 1 - (20 б.)					Допуск – 50 балів Диф. залік - 50 балів Загальна оцінка з курсу = 100 балів
Загальна кількість балів за модулем №1	20					
Теми	Т.1	Т. 2	Т.3	Т.4	Т.5	
Семінарське заняття	3	3	3	3	3	
Самостійна робота	Оцінювання самостійної роботи здійснюється під час семінарських занять та написання контрольної роботи					
Модульна контрольна робота	5					
Модулі	Модуль 2 - (30 б.)					
Загальна кількість балів за модулем №2	30					
Теми	Т.6	Т.7	Т.8	Т.9	Т.10	
Семінарське заняття	3	3	3	3	3	
Самостійна робота	Оцінювання самостійної роботи здійснюється під час семінарських занять та написання контрольної роботи					
Індивідуально-консультаційна робота	10					
Підсумковий тестовий контроль на порталі дистанційної освіти в MOODLE	5					

Критерії оцінювання роботи здобувачів вищої освіти на семінарському занятті

Семінарські заняття передбачають обговорення питань теми, розгляд нормативно-правової бази, проведення дискусій з основних проблем і питань, які розглядаються на семінарському занятті. Робота на семінарському занятті передбачає усне та письмове опитування, роботу в групах, дискусії. За роботу на семінарських заняттях передбачено максимум 3 бали. Самостійна робота здобувачів вищої освіти полягає в опрацюванні проблемних теоретичних та практичних питань. Виконання самостійної роботи оцінюється під час проведення семінарського заняття у вигляді опитування в тому числі за питаннями, які виносяться на самостійну роботу.

Таблиця 7.1

Шкала оцінювання роботи здобувачів вищої освіти на семінарських заняттях

Критерії оцінювання	Кількість балів
Оцінюється робота здобувача, який у повному обсязі дав відповіді на всі питання. При цьому використовував актуальну наукову термінологію, належним чином обґрунтовував свої думки та зробив узагальнені підсумки.	3
Оцінюється робота здобувача, який в основному розкрив зміст теоретичних питань. Проте, при висвітленні деяких питань не вистачало достатньої аргументації, допускалися при цьому окремі неістотні неточності та незначні помилки.	2
Оцінюється робота здобувача, який дав фрагментарні відповіді на теоретичні питання (без аргументації й обґрунтування, підсумків), у відповідях присутні неточності та помилки або відповідь дана лише на окремі питання.	1
Оцінюється робота здобувача вищої освіти, який дав неправильну відповідь на всі теоретичні питання, допустив істотні помилки, оперував неактуальною застарілою інформацією або відповіді на питання відсутні взагалі.	0

Критерії оцінювання контрольних робіт

Формою проміжного поточного контролю є контрольна робота, яка проводиться у письмовій формі. Модульний контроль оцінюється від 0 до 5 балів.

Таблиця 7.2

Розподіл балів за різні види завдань в межах модульної контрольної роботи

Вид завдання	Максимальна кількість балів за виконання
Теоретичні питання	2 (2×1)
Тестовий блок	3 (20×0,15)
Всього	5

Критерії оцінювання індивідуально-консультаційної роботи

Індивідуально-консультаційна робота передбачає роботу з періодичним виданням: знайти у періодичному виданні статтю, де мова йде про організацію, яка успішно пододала кризовий стан за рахунок втілення нововведень та визначити, які саме інновації сприяли цьому, порівняти з життєвим циклом організації, зробити висновки. Індивідуально-консультаційна робота оцінюється від 0 до 10 балів.

Таблиця 7.3

Шкала оцінювання індивідуальної роботи здобувачів вищої освіти

Кількість балів	Критерії оцінювання
9-10	Послідовність, логічність написання реферату, а також підготовка презентації та, відповідно, його захист, а також виокремлення з різних джерел основних положень, які структурно об'єднанні, проаналізовані та узагальнені висновками.
6-8	Послідовність, логічність написання реферату, але без підготовки презентації.
0-5	Здача індивідуальної роботи невчасно або не виконання індивідуальної роботи.

Підсумкове оцінювання знань здобувачів вищої освіти денної форми навчання здійснюється за результатами поточного контролю (від 0 до 50 балів) та диференційованого заліку (від 0 до 50 балів). Критерієм успішного проходження здобувачем освіти підсумкового оцінювання є отримання не менше 25 балів за поточний контроль та 25 балів за підсумковий контроль у формі диференційованого заліку.

Загальний розподіл балів, які здобувач вищої освіти може отримати в межах 100-бальної системи оцінювання, повинен включати обов'язкове комп'ютерне тестування на платформі дистанційного навчання ДПУ Moodle (максимально 5 балів).

Неформальна освіта
Шкала та критерії перезарахування результатів навчання,
здобутих в неформальній освіті здобувача (до 25% обсягу контактних годин
дисципліни)

Кількість балів	Форма заняття та діяльності	Критерії оцінювання	Рекомендовані ресурси для здобуття результату
10	Індивідуальна робота	Оцінюється робота за результатами надання сертифікату обсягом 30 годин (1 кредит ECTS) або більше	Масові онлайн курси https://www.dpu.edu.ua/osvita/neformalnainformalna-osvita Онлайн курси на платформі Прометеус та EdEra https://prometheus.org.ua https://ed-era.com/course/for-teachers/
3	Семінарського заняття	Оцінюється робота за результатами надання сертифікату за темою Семінарського заняття	Масові онлайн курси https://www.dpu.edu.ua/osvita/neformalnainformalna-osvita Онлайн курси на платформі Прометеус та EdEra https://prometheus.org.ua https://ed-era.com/course/for-teachers/
0		Відсутній результат або результат не відповідає тематиці дисципліни	

8. РЕКОМЕНДОВАНА ЛІТЕРАТУРА

Основна:

1. Бондар О. В. Ситуаційний менеджмент. Навч. посібник. К.: Центр учбової літератури, 2022. 400 с. ISBN 978-611-01-0004-5.

2. Милько І.П. Ситуаційний менеджмент: конспект лекцій. Луцьк: Волинський національний університет імені Лесі Українки, 2023. 98 с.

Допоміжна

3. Кривов'язюк І.В. Антикризове управління підприємством : навчальний посібник. 3-тє видання, доповн. і переробл. Київ : Видавничий дім «Кондор», 2020. 396 с.

4. Милько І.П. Особливості застосування моделі управління за слабкими сигналами.

Економіка та суспільство. №27. 2021. DOI: <https://doi.org/10.32782/2524-0072/2021-27>

5. Милько І.П., Нагорнова О., Ожема В. Стратегічні напрями розвитку спортивного туризму в Карпатах в умовах нестабільності. *Економічний часопис ВНУ імені Лесі Українки*. Том 2 (30). 2022. <https://doi.org/10.29038/2786-4618-2022-02-108-117>

6. Передало Х. С. Роль емоційного інтелекту у системі основних компетенцій менеджера. *Менеджмент та підприємництво в Україні: етапи становлення та проблеми розвитку*. Vol. 2, № 2, 2020. URL: <https://science.lpnu.ua/sites/default/files/journal-paper/2020/dec/22733/200991menpidpr63-69.pdf>

7. Милько І.П. Ситуативний менеджмент. Методичні вказівки до практичних занять. Луцьк: ВНУ імені Лесі Українки, 2021. 48 с.

8. Набока Р. М., Шукліна В. В. Особливості ситуаційного управління логістичною діяльністю харчових підприємств. *Агросвіт*. 2020. № 8. С. 94-99.

9. Парій Л.В. Ситуаційний аналіз в антикризовому управлінні підприємством. *Економіка. Менеджмент. Бізнес*. 2020. № 1(31). С.49-53.

Інформаційні ресурси Інтернет:

10. Законодавство України: веб-сайт. URL: <https://www.rada.gov.ua>

11. Офіційний сайт Державної служби статистики України URL: <https://www.ukrstat.gov.ua>

12. Офіційний сайт Національної бібліотеки ім. Вернадського URL: <http://www.nbuv.gov.ua/>

13. Інтернет-портал для управлінців. URL: <http://www.management.com.ua>.

Міжнародні видання:

14. Why Situational Leadership® Works: Explain that no single leadership style fits every person or situation. <https://www.euromatech.com/course/situational-leadership/>

15. Boris Todorovic. SITUATIONAL LEADERSHIP IN SERVICE ORGANIZATIONS. https://www.researchgate.net/publication/352224601_SITUATIONAL_LEADERSHIP_IN_SERVICE_ORGANIZATIONS

9. ЛИСТ ОНОВЛЕННЯ ТА ПЕРЕЗАТВЕРДЖЕННЯ РОБОЧОЇ ПРОГРАМИ НАВЧАЛЬНОЇ ДИСЦИПЛІНИ

РОЗГЛЯНУТО ТА СХВАЛЕНО

на засіданні кафедри менеджменту та публічного управління

Протокол від «__» _____ 2025 р. № __.

Укладачі: І.Г. Канцур, к.е.н., доцент, доцент кафедри менеджменту та публічного управління

Лист оновлення та перезатвердження робочої програми навчальної дисципліни

(протягом 5 років після затвердження або до затвердження освітньої програми)

Навчальний рік	Дата засідання кафедри	Номер протоколу	Підпис завідувача кафедри	Підпис гаранта ОП