



Силабус навчальної дисципліни «Сучасні психотехнології в професійній діяльності працівників органів, які здійснюють контрольні функції»

Ступінь вищої освіти – бакалавр

Рік навчання: 2, Семестр: 3

Кількість кредитів: 3

Мова викладання: українська

Підсумковий контроль: диференційований залік

Форма проведення занять: лекції, семінарські заняття

Назва курсу	Сучасні психотехнології в професійній діяльності працівників органів, які здійснюють контрольні функції
Викладачі	Заушнікова Марина Юріївна
Електронна версія курсу	https://moodle.nusta.edu.ua/course/view.php?id=1517

Коротка анотація до курсу: Дисципліна «Сучасні психотехнології в професійній діяльності працівників органів, які здійснюють контрольні функції» спрямована на навчання здобувачів вищої освіти досягненню в процесі професійної комунікації потрібних результатів, використовуючи сучасні психотехнології; навчити прийомам психологічного контакту, психологічного захисту і найбільш ефективної поведінки в критичних, стресових ситуаціях та в ситуаціях конфлікту в контексті професійної діяльності.

1. Схема дисципліни

№ з/п	Тема
Тема 1	Сучасні психотехнології: повсякденний і професійно-орієнтований виміри. Теоретичні основи спілкування та комунікації
Тема 2	Значення невербального спілкування
Тема 3	Техніки успішної міжособистісної комунікації. Виявлення і подолання бар'єрів у спілкуванні
Тема 4	Техніки встановлення психологічного контакту. Техніки виявлення брехні
Тема 5	Психологічне маніпулювання. Методи протистояння психологічному тиску
Тема 6	Гендерні та вікові особливості комунікацій
Тема 7	Ділове спілкування: прийоми і техніки ефективної комунікації
Тема 8	Конфлікт як соціально-психологічне явище. Конфлікти у професійній діяльності
Тема 9	Особливості ведення переговорів
Тема 10	Поняття стресу та професійного стресу. Стрес в діяльності

2. Формат курсу:

Очний

Змішаний

3. Компетентності, які мають бути сформовані у результаті опанування навчальної дисципліни: здатність розв'язувати складні спеціалізовані задачі та практичні проблеми, які характеризуються комплексністю і невизначеністю умов, у сфері менеджменту митної справи або у процесі навчання, що передбачає застосування теорій та методів соціальних та поведінкових наук; здатність застосовувати знання у практичних ситуаціях; знання та розуміння предметної області та розуміння професійної діяльності; здатність спілкуватися державною мовою як усно, так і письмово; навички використання інформаційних і комунікаційних технологій, здатність до адаптації та дії в новій ситуації; цінування та повага різноманітності та мультикультурності, здатність працювати у міжнародному контексті; здатність аналізувати результати діяльності організації, зіставляти їх з факторами впливу зовнішнього та внутрішнього середовища; здатність працювати в команді та налагоджувати міжособистісну взаємодію при вирішенні професійних завдань; здатність створювати та організовувати ефективні комунікації в процесі управління; розуміти принципи психології та

використовувати їх у професійній діяльності; здатність аналізувати та оцінювати теоретичні та практичні проблеми у сфері бізнесу, що стосуються менеджменту об'єктів, використання комунікацій та PR-технологій на регіональному та місцевому рівнях, результатів міжнародних емпіричних досліджень та передової практики.

4. Результати навчання: у результаті вивчення навчальної дисципліни здобувачі вищої освіти повинні вміти: демонструвати навички взаємодії, лідерства, командної роботи; демонструвати навички аналізу ситуації та здійснення комунікації у різних сферах діяльності організації; оцінювати правові, соціальні та економічні наслідки функціонування організації; спілкуватись в усній та письмовій формі державною та іноземною мовами; демонструвати здатність діяти соціально відповідально та громадсько свідомо на основі етичних міркувань (мотивів), повагу до різноманітності та міжкультурності.

5. Обсяг курсу

Вид заняття	Загальна кількість годин
Лекції	24
Семінарські / практичні / індивідуальні заняття	20
Самостійна робота	44

6. Технічне й програмне забезпечення /обладнання. У період сесії бажано мати мобільний пристрій (телефон) для оперативної комунікації з викладачем з приводу проведення занять та консультацій. У міжсесійний період комп'ютерну техніку (з виходом у глобальну мережу Internet), доступ до платформи MOODLE, та оргтехніку для комунікації з викладачем та підготовки (друку) рефератів, проектів та інших письмових робіт.

Неформальна освіта: передбачена (оцінюється індивідуальна робота за результатами надання сертифікату обсягом 30 годин (1 кредит ECTS) або більше; оцінюється робота за результатами надання сертифікату за темою семінарського заняття).

7. Політика оцінювання

Політика щодо дедлайнів та перескладання: завдання, які виконуються із порушенням термінів без поважних причин, оцінюються на нижчу оцінку (половина балів з максимально можливих). Перескладання модулів відбувається із дозволу дирекції ННІ / Факультету за наявності поважних причин (наприклад, лікарняний).

Політика щодо академічної доброчесності: письмові роботи перевіряються на наявність плагіату і допускаються до захисту із коректними текстовими запозиченнями не більше 20%. Списування під час контрольних робіт та диференційованого заліку заборонені (в т.ч. із використанням мобільних девайсів).

8. Рекомендована література

Основна

1. Орбан-Лембрик Л.Е. Психологія професійної комунікації: Навчальний посібник. Чернівці: Книги – XXI, 2018. 528с.

2. Волинець Н. В. Психотехнології в політиці : [навчально-методичний посібник] / Н. В. Волинець. Київ : Університет «Україна», 2023. 222 с.

Допоміжна

1. Харківський осінній марафон психотехнологій (каталог психотехнологій; тези доповідей): збірник наукових праць за матеріалами VII Всеукр. наук.-практ. конф. з міжнар. участю, м. Харків, 26-28 жовтня 2023 р., ХНПУ імені Г.С. Сковороди. Харків: ХНПУ імені Г. С. Сковороди, 2023. 480 с.

2. Єщенко Т.А. Теорія і практика професійної комунікації : [методичні матеріали до лекційних, практичних занять та самостійної роботи з елективного курсу для студентів денної форми навчання другого (магістерського) рівня вищої освіти галузі знань 22 «Охорона здоров'я» спеціальності 226 «Фармація»] / Т.А. Єщенко. – Львів : Львівський національний медичний університет імені Данила Галицького, 2019. - 65 с.

3. Психологія особистості фахівця в умовах воєнного часу та поствоєної реабілітації : матеріали VIII Всеукраїнської науково-практичної конференції (27 жовтня 2023 року) / уклад. В. С. Бліхар. Львів : Львівський державний університет внутрішніх справ, 2023. 316 с.

Інформаційні ресурси Інтернет

1. Ділове спілкування: навчально-методичний комплекс дисципліни [Електронний ресурс]: навч. посіб. для здобувачів ступеня магістра за освітньо-професійною програмою «Міжнародні соціальні проекти та волонтерська діяльність» спеціальності 231 Соціальна робота. Укл.: О.І. Боковець. К. : КПІ ім. Ігоря Сікорського, 2022. 62 с.
2. Кайдалова Л.Г., Пляка Л.В. Психологія спілкування: навчальний посібник. Харків : НФаУ, 2012. [Електронний ресурс]. Режим доступу: <http://dspace.nuph.edu.ua/bitstream/>
3. Кареліна О. Г. заходи профілактики професійного вигорання.[Електронний ресурс]. Режим доступу: <http://eportfolio.kubg.edu.ua/data/conference/1906/document.pdf>

Міжнародні видання

1. The use of psychotechnology in the system of social management. Psychotechnologies and their essence. [Електронний ресурс]. Режим доступу: <https://ik-ptz.ru/en/social-studies/ispolzovanie-psihotehnologii-v-sisteme-socialnogo.html>.
2. S.V. Gridneva, Ovsyanik O.A., B.S. Vasyakin, E.L. Pozharskaya, M.S. Berezhnaja Modern Health Improving Psychotechnologies of a Higher School Teacher's Personality. 2017, 12(5b). pp.823-834.
3. 15 psychotechnology and psychotechnics of various areas of psychology. Modern psychotechnology in the practice of a consultant psychologist, 2019. [Електронний ресурс]. Режим доступу: <https://infocom-m.ru/en/uchastok/15-psihotehnologii-i-psihotehniki-razlichnyh-napravlenii-psihologii-sovremennye.html>.

Більш детальну інформацію щодо компетентностей, результатів навчання, методів навчання, форм та методів оцінювання, самостійної роботи наведено у Робочій програмі навчальної дисципліни.