



**Силабус навчальної дисципліни «Конфліктологія»**  
**Ступінь вищої освіти – бакалавр**  
**Рік навчання: 2, Семестр: 3**  
**Кількість кредитів: 3**  
**Мова викладання: українська**  
**Підсумковий контроль: диференційований залік**  
**Форма проведення занять: лекції, семінарські заняття**

<b>Назва курсу</b>	«Конфліктологія»
<b>Викладач:</b>	Романюк Людмила Василівна
<b>Електронна версія курсу:</b>	<a href="https://moodle.nusta.edu.ua/course/view.php?id=999">https://moodle.nusta.edu.ua/course/view.php?id=999</a>

**Анотація до курсу:** Навчальна дисципліна «Конфліктологія» – це вибіркова навчальна дисципліна за галуззю знань 07 «Управління і адміністрування», спеціальністю 073 «Менеджмент», освітньо-професійною програмою «Менеджмент готельно-ресторанного бізнесу», яка спрямована на формування знань з теорії конфліктів і їх розвитку; формування вмінь і практичних навичок у керівників різних рівнів розв'язання конфліктів; проведенні аналізу конфлікту, а в майбутньому своєчасне їх попередження й зупинка; динаміці розвитку конфлікту; методах, способах згладжування і завершення конфлікту.

#### 1. Схема дисципліни

№ з/п	Тема
<b>Тема 1</b>	Конфліктологія як наука і навчальна дисципліна
<b>Тема 2</b>	Сутність конфлікту та його структура
<b>Тема 3</b>	Види конфліктів та причини їх виникнення
<b>Тема 4</b>	Динаміка конфлікту та механізми його виникнення
<b>Тема 5</b>	Психологія особистості в конфлікті
<b>Тема 6</b>	Конфлікти в суспільстві
<b>Тема 7</b>	Конфлікти в групі, колективі
<b>Тема 8</b>	Процес управління конфліктами
<b>Тема 9</b>	Методи та форми управління конфліктами
<b>Тема 10</b>	Профілактика конфліктів в організації

#### 2. Формат курсу:

Очний

Змішаний

**3. Компетентності, які мають бути сформовані у результаті опанування навчальної дисципліни:** здатність реалізувати свої права і обов'язки як члена суспільства, усвідомлювати цінності громадянського (демократичного) суспільства та необхідність його сталого розвитку, верховенства права, прав і свобод людини і громадянина в Україні, здатність до абстрактного мислення, аналізу та синтезу, здатність вчитися і оволодівати сучасними знаннями, здатність до адаптації та дії в новій ситуації, здатність діяти на основі етичних міркувань (мотивів).

**4. Результати навчання:** в результаті вивчення навчальної дисципліни здобувачі вищої освіти повинні вміти: демонструвати навички взаємодії, лідерства, командної роботи, аналізу ситуації та здійснення комунікації у різних сферах діяльності організації, здатність ідентифікувати причини стресу, адаптувати себе та членів команди до стресової ситуації, знаходити засоби до її нейтралізації, демонструвати здатність діяти соціально відповідально та громадсько-свідомо на основі етичних міркувань (мотивів), повагу до різноманітності та міжкультурності.

## 5. Обсяг курсу

Вид заняття	Загальна кількість годин
Лекції	24
Семінарські / практичні / індивідуальні заняття	22
Самостійна робота	44

**6. Технічне й програмне забезпечення /обладнання.** У період сесії необхідно мати мобільний пристрій (телефон) для оперативної комунікації з викладачем з приводу проведення занять та консультацій. У міжсесійний період комп'ютерну техніку (з виходом у глобальну мережу Internet), доступ до платформи MOODLE, та оргтехніку для комунікації з викладачем та підготовки (друку) рефератів, проектів та інших письмових робіт.

**Неформальна освіта: передбачена** (оцінюється індивідуальна робота за результатами надання сертифікату обсягом 30 годин (1 кредит ECTS) або більше; оцінюється робота за результатами надання сертифікату за темою семінарського заняття).

### 7. Політика оцінювання

**Політика щодо дедлайнів та перескладання:** завдання, які виконуються із порушенням термінів без поважних причин, оцінюються на нижчу оцінку (половина балів з максимально можливих). Перескладання модулів відбувається із дозволу дирекції ННІ / Факультету за наявності поважних причин (наприклад, лікарняний).

**Політика щодо академічної доброчесності:** письмові роботи перевіряються на наявність плагіату і допускаються до захисту із коректними текстовими запозиченнями не більше 20%. Списування під час контрольних робіт та диференційованого заліку заборонені (в т.ч. із використанням мобільних девайсів).

### 8. Рекомендована література

#### *Основна:*

1. Герасіна Л.М., Требін М.П., Сахань О.М., Воднік В.Д. Конфліктологія: загальна та юридична. Підручник. Харків, 2020. 224 с.

2. Глазл Ф. Конфлікт менеджмент. Довідник для керівників та консультантів. Київ, 2020. 528 с.

#### *Допоміжна:*

1. Петрінко В. Конфліктологія: курс лекцій, енциклопедія, програма, таблиці. Навчальний посібник. Ужгород, 2020. 360 с.

2. Дослідження корупції: теоретичні та концептуальні засади. Антологія. Київ, 2021. 664 с.

3. Зімбардо Ф. Чому хороші люди чинять зло/ Пер. З англ. Л. Шерстюка. Київ, 2021. 592 с.

4. Мілгрем С. Покора авторитету. Погляд експериментатора. Київ, 2020. 278 с.

#### *Інформаційні ресурси Інтернет:*

1. Конфліктологія: Конспект лекцій. URL: [lib.iitta.gov.ua/3936/1/Конфліктологія\\_виправлений\\_О.М.\\_Отич\\_rtf\\_2014\\_05\\_04\\_16\\_49\\_58\\_661.pdf](http://lib.iitta.gov.ua/3936/1/Конфліктологія_виправлений_О.М._Отич_rtf_2014_05_04_16_49_58_661.pdf) (дата звернення 02.05.2020).

2. Матвійчик Т. Ф. Конфліктологія URL: <http://repository.ldufk.edu.ua/bitstream/34606048/11447/1/%D0%9C%D0%B0%D1%.pdf> (дата звернення 02.05. 2020).

3. Пірен М.І. URL: <https://studfile.net/preview/5194699/> (дата звернення 02.05. 2020).

4. Слободянюк А. В., Андрущенко Н. О. Психологія управління та конфліктологія. URL:<http://posek.km.ua/biblioteka/Підручники%202020/Психологія%20управління%20та%20конфліктологія%20Слободянюк%20А.В.pdf> (дата звернення 02.05. 2020).

5. Цюпура М. В. Основи конфліктології та теорії переговорів. URL: [http://www.dut.edu.ua/uploads/l\\_290\\_55887358.pdf](http://www.dut.edu.ua/uploads/l_290_55887358.pdf) (дата звернення 02.05. 2020).

#### *Міжнародні видання:*

1. American Journal of fundamental, applied & experimental research: <http://journal.ua-usa.org>

2. Diallo I., Maizonniaux C. Policies and pedagogies for students of diverse backgrounds. International Journal of Pedagogies and Learning, 2016. 11(3), 201-210

3. Fundamental and applied researches in practice of leading scientific schools. URL: <https://farplss.org/index.php/farplss/index>

4. Problems of modern psychology: <https://psyjournal.in.ua> psychological journal. URL: <http://www.apsijournal.com/index.php/psyjournal>
5. Psihologiâ i osobistist (Online) Psychology and personality <http://psychpersonality.inf.ua/>
6. Problems of modern psychology. URL: <https://psyjournal.in.ua>

*Більш детальну інформацію щодо компетентностей, результатів навчання, методів навчання, форм та методів оцінювання, самостійної роботи наведено у Робочій програмі навчальної дисципліни.*