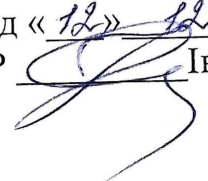


МІНІСТЕРСТВО ФІНАНСІВ УКРАЇНИ
ДЕРЖАВНИЙ ПОДАТКОВИЙ УНІВЕРСИТЕТ

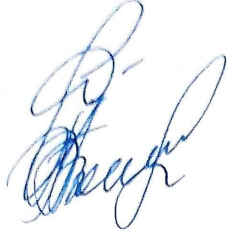
Факультет соціально-гуманітарних технологій, спорту та реабілітації
Кафедра іноземних мов

Затверджено
Науково-методична рада ДПУ,
протокол від « 12 » 12 2024_ № 5
Голова НМР  Іван ШЕМЕЛИНЕЦЬ

Робоча програма навчальної дисципліни
«Основи теорії мовної комунікації»
для підготовки здобувачів вищої освіти першого (бакалаврського) рівня
(денної та заочної форми навчання)
галузь знань: 03 «Гуманітарні науки»
спеціальність: 035 «Філологія»
ОПП «Германські мови та літератури (переклад включно)»
Статус дисципліни: обов'язкова

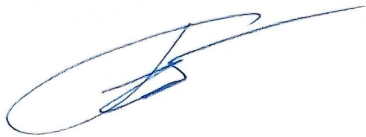
Робоча програма навчальної дисципліни «Основи теорії мовної комунікації» складена на основі освітньо-професійної програми «Германські мови та літератури (переклад включно)» першого (бакалаврського) освітнього рівня спеціальності 035 «Філологія» затвердженої Вченою радою Університету 12.07.2024 року (протокол № 19).

Укладачі:



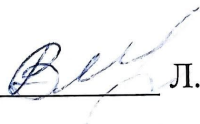
Л. ОНУЧАК, к.пед.н., доцент, доцент
кафедри іноземних мов
Т. РУЖЕНСЬКА, ст. викладач кафедри
іноземних мов

Гарант ОП



А. САВЧЕНКО, к.пед.н., доцент, доцент
кафедри іноземних мов

Робочу програму навчальної дисципліни розглянуто та схвалено кафедрою іноземних мов, протокол від «_13_»_11_2024_ №_4_

В.о. завідувача кафедри  Л. ВОЛКОВА, к.пед.н., доцент, доцент кафедри іноземних мов

Розглянуто і схвалено Вченою радою факультету соціально-гуманітарних технологій, спорту та реабілітації, протокол від «_12_»_12_2024 №_5_

Голова Вченої ради факультету
соціально-гуманітарних технологій,
спорту та реабілітації
комунікацій, професор

 Н. ЗИКУН, доктор наук з соціальних

Завідувач науково-методичного відділу  І. КАЧУР, к. біолог.н., доцент

Реєстраційний № _____

ЗМІСТ

1. Передмова	4
2. Опис навчальної дисципліни	6
2.1. Компетентності і результати навчання	6
2.2. Пререквізити та постреквізити вивчення дисципліни	7
2.3. Структура навчальної дисципліни	7
2.4. Інструменти обладнання та програмне забезпечення	13
3. Програма навчальної дисципліни	13
4. Критерії оцінювання рівня навчальних досягнень здобувачів вищої освіти	20
5. Засоби діагностики результатів навчання	23
6.Форми та питання поточного та підсумкового контролю	23
7. Рекомендована література	26
8. Лист моніторингу та додатки	28

1. ПЕРЕДМОВА

Однією з головних властивостей сучасної людини є вміння використовувати свою мовну компетенцію в абсолютно різних ситуаціях і за різних обставин. У зв'язку з цим потрібно вміти аналізувати комунікативну ситуацію, розпізнавати її важливі риси й переключати мовний реєстр залежно від типу і способу спілкування.

Навчальна дисципліна „Основи теорії мовної комунікації” належить до числа дисциплін, що мають важливе теоретичне і практичне значення, оскільки вміння спілкуватися полягає не лише у правильному формулюванні висловлювання відповідно до граматичних, лексичних, стилістичних та інших вимог, а й у знанні того, в яких реальних контекстах можливі ті чи інші висловлювання. Наявний досі структурносемантичний підхід до вивчення мовних явищ не міг пояснити їхнє функціонально-семантичне призначення.

Дисципліна знайомить студентів з різними підходами до аналізу комунікації як у вітчизняній, так і закордонній науці, сприяє виробленню навичок опису ситуацій спілкування з урахуванням соціальних і психологічних характеристик мовців, їх стратегій і тактик, конвенцій, типів мовленнєвих дій і мовних форм їхнього вираження.

В “Основах теорії мовної комунікації” органічно синтезовано лінгвістичні, риторичні, семіотичні, психологічні, філософські, логічні, культурологічні, інформативні, когнітологічні, соціологічні та інші підходи до живої людської мови у спілкуванні. Цим зумовлено зв'язок цієї інтегративної дисципліни з іншими гуманітарними сферами знань та відповідними університетськими навчальними дисциплінами: всіма розділами мовознавства, риторикою, структурною і прикладною лінгвістикою, термінознавством, перекладознавством, сучасною українською мовою, англійською мовою, логікою, філософією, соціологією, психологією, етикою, інформатикою, культурологією.

Мета навчальної дисципліни.

- висвітлити теоретичні засади мовної комунікації з позицій сучасної лінгвістичної науки та найновіших гіпотез, що сформуливалися в межах комунікативної лінгвістики, риторики, теорії дискурсу, психолінгвістики, прагмалінгвістики.

- обґрунтувати роль, функції і місце мовної комунікації в системі сучасних лінгвістичних наук;

- сформувати знання про комунікативний процес, його складники та форми, рух інформації в сучасній комунікації;

- вдосконалити комунікативну компетентність студентів; - навчити ефективних правил кооперативної комунікації як в одномовному середовищі, так і за умов міжкультурної комунікації.

Завдання навчальної дисципліни:

Студенти мають знати: систему понять теорії мовної комунікації; чинники, природу, складники, структуру, специфіку, традиції, типологію, форми і сучасні проблеми мовної комунікації; закони та правила безконфліктного й конструктивного спілкування як в одномовному середовищі, так і в міжкультурній комунікації; методи ефективного та переконливого аргументування в комунікації; етапи творчої діяльності комуніканта; полемічні прийоми та гендерний аспект спілкування; теоретичні аспекти діалогу та полілогу; етичні принципи та основні стратегії комунікативного співробітництва; невербальні засоби інформування; теоретичні моделі комунікації; структуру комунікативних і мовленнєвих актів; універсальні та національно-культурні аспекти мовної комунікації; специфіку спілкування з використанням нових комунікативних каналів; найактуальнішу навчально-довідкову вітчизняну та європейську літературу з теорії мовної комунікації.

Студенти повинні вміти: аналізувати комунікативні ситуації; адекватно сприймати і продукувати мовлення; коректно й ефективно застосовувати вербальні засоби переконання, виразності та техніки мовлення в комунікації; забезпечувати гармонію мовленнєвої події як основоположний принцип комунікативістики; доречно реалізовувати різні форми метаповідомлень; виявляти й нейтралізовувати патогенні тексти і дискурси; долати комунікативні девіації, передбачати й усувати проблемні ситуації міжкультурного спілкування.

Об'єктом вивчення курсу «Основи теорії мовної комунікації» є розкриття системного

характеру мови як багатоаспектного явища, виявлення мовних законів і закономірностей

Предметом вивчення навчальної дисципліни є: основи загальнолінгвістичних знань, положеннями теорії мови, методи та прийоми дослідження мовних явищ. Предметом вивчення курсу «Основи теорії мовної комунікації» є конкретні акти спілкування в рамках теорії мовної комунікації, що склалася у вітчизняній науці на основі психологічної теорії діяльності, лінгвістичної прагматики, соціолінгвістики і лінгвістики тексту. Мовне спілкування розглядається як багаторівневе явище – у соціальному, комунікативному, психологічному і лінгвістичному аспектах.

Методи та форми навчання:

1. Методи організації та здійснення навчально-пізнавальної діяльності:

- словесні, наочні, практичні методи;
- індуктивний та дедуктивний методи;
- творчі, проблемно-пошукові методи;
- індивідуально-консультаційна робота під керівництвом викладача, самостійна робота;

2. Методи стимулювання й мотивації навчально-пізнавальної діяльності:

- методи стимулювання інтересу до навчання;
- методи стимулювання обов'язку та відповідальності.

3. Методи контролю за ефективністю навчально-пізнавальної діяльності:

- метод усного контролю;
- письмовий контроль;
- тестові методи;
- контрольна перевірка;
- диференційований залік.

До форм навчання належать денна та заочна форми.

Форми організації занять: лекційні заняття, семінарські заняття, індивідуально-консультаційна робота під керівництвом викладача та самостійна робота студентів.

Організація поточного контролю та підсумкового контролю знань: засобами діагностики успішності навчання під час викладання дисципліни є розгляд теоретичних питань (усне опитування), питань понятійного апарату (у вигляді тестів), виконання індивідуально-консультаційної та самостійної роботи (перевірка та захист презентацій), написання комп'ютерного тестування на платформі Moodle, написання контрольних робіт. По закінченню вивчення навчальної дисципліни проводиться диференційований залік

2.ОПИС НАВЧАЛЬНОЇ ДИСЦИПЛІНИ

Найменування показників	Рівень вищої освіти галузь знань спеціальність , ОПП	Характеристика навчальної дисципліни	
		денна форма навчання	заочна форма навчання
Кількість кредитів національних– ЕКТС – 4	Рівень вищої освіти: перший (бакалаврський)	Обов’язкова	
Модулів - 1	Галузь знань 03 «Гуманітарні науки»		
Змістових модулів - 2			
Загальна кількість годин - 120		Рік підготовки:	
		1-й	1-й
		Семестр	
	2-й	2-й	
	Лекції		
	Спеціальність 035 «Філологія» ОПП «Германські мови та літератури (переклад включно)»	26 год.	4
		Семінарські	
		22 год.	4
		Самостійна робота	
		70 год.	110
		Індивід.-консультац. робота	
		2 год.	2
		Форма підсумкового контролю: диференційований залік	

2.1. КОМПЕТЕНТНОСТІ І РЕЗУЛЬТАТИ НАВЧАННЯ

Компетентності	Результати навчання
ІК. Здатність розв'язувати складні завдання і проблеми в галузі лінгвістики та перекладознавства в процесі професійної діяльності або навчання, що передбачає проведення досліджень та здійснення інновацій та характеризується невизначеністю умов і вимог.	ПРН 1. Вільно спілкуватися з професійних питань із фахівцями та нефахівцями державною та іноземною(ими) мовами усно й письмово, використовувати їх для організації ефективної міжкультурної комунікації.
ЗК 3. Здатність спілкуватися державною мовою як усно, так і письмово.	ПРН 7. Розуміти основні проблеми філології та підходи до їх розв'язання із застосуванням доцільних методів та інноваційних підходів.
ЗК 5. Здатність учитися й оволодівати сучасними знаннями.	ПРН 8. Знати й розуміти систему мови, загальні властивості літератури як мистецтва слова, історію мови (мов) і літератури (літератур), що вивчаються, і вміти застосовувати ці знання у професійній діяльності.

ЗК 10. Здатність до абстрактного мислення, аналізу та синтезу.	
СК 1. Усвідомлення структури філологічної науки та її теоретичних основ	
СК 8. Здатність вільно оперувати спеціальною термінологією для розв'язання професійних завдань.	

2.2. ПРЕРЕКВІЗИТИ ТА ПОСТРЕКВІЗИТИ ВИВЧЕННЯ ДИСЦИПЛІНИ

Пререквізитами вивчення даної дисципліни є:

Основна іноземна мова, Ділова українська мова, Латинська мова

Постреквізитами вивчення даної дисципліни є:

Стилістика, Теорія і практика письмового та усного перекладу з основної іноземної мови, Лінгвокраїнознавство країн основної іноземної мови

2.4. СТРУКТУРА НАВЧАЛЬНОЇ ДИСЦИПЛІНИ

Денна форма навчання

№ п/п	Змістові модулі	Кількість годин				Всього (год.)
		Лекції (год.)	Семінари (год.)	Інд.-конс. робота під керівництвом викладача (год.)	СРС (год.)	
МОДУЛЬ I = 4 залікові кредити (120 год.) Змістовий модуль 1. = 1,9 залікові кредити (57 год.) Спілкування і комунікація в сучасному суспільстві						
T.1	Комунікація	4	2		6	12
T.2	Загальні відомості про мовлення та мислення	2	2	1	6	11
T.3	Комунікативний процес	2	2		8	12
T.4	Проблеми конфліктів у спілкуванні людей	2	2		6	10
T.5	Мовленнєве спілкування	2	2		8	12
Форма контролю: контрольна робота (за рахунок семінарського заняття – 40хв.)						
Всього по змістовому модулю 1		12	10	1	34	57
Змістовий модуль 1. = 2,1 залікові кредити (63 год.) Культура та регулятиви мовної комунікації						
T.6	Метакомунікація	2	2		8	12
T.7	Етикет	4	4		6	14
T.8	Дискурс	2	2	1	8	13

T.9	Соціолінгвістичні аспекти діалогічної взаємодії в дискурсі	4	2		6	12
T.10	Невербальні засоби комунікації	2	2		8	12
Всього по змістовому модулю 2		14	12	1	36	63
Форма контролю: контрольна робота (за рахунок семінарського заняття – 40хв.)						
Форма підсумкового контролю – диференційований залік						
Всього по модулю		26	22	2	70	120

Заочна форма навчання

№ п/п	Змістові модулі	Кількість годин				Всього (год.)
		Лекції (год.)	Семінари (практ.) заняття (год.)	Інд.-конс. робота під керівництвом викладача (год.)	СРС (год.)	
МОДУЛЬ I = 4 залікові кредити (120 год.)						
Змістовий модуль 1. = 1,8 залікові кредити (55 год.)						
Спілкування і комунікація в сучасному суспільстві						
T.1	Комунікація				10	10
T.2	Загальні відомості про мовлення та мислення	2		1	10	13
T.3	Комунікативний процес				10	10
T.4	Проблеми конфліктів у спілкуванні людей				10	10
T.5	Мовленнєве спілкування		2		10	12
Всього по змістовому модулю 1		2	2	1	50	55
Змістовий модуль 1. = 2,2 залікові кредити (65 год.)						
Культура та регулятиви мовної комунікації						
T.6	Метакомунікація				12	12
T.7	Етикет				12	12
T.8	Дискурс			1	12	13
T.9	Соціолінгвістичні аспекти діалогічної взаємодії в дискурсі	2			12	14
T.10	Невербальні засоби комунікації		2		12	14
Всього по змістовому модулю 2		2	2	1	60	65
Форма контролю: контрольна робота (за рахунок семінарського заняття – 40хв.)						
Форма підсумкового контролю – диференційований залік						
Всього по модулю		4	4	2	110	120

РЕЙТИНГ-ПЛАН

Денна форма навчання

Години	Тема	Форми заняття для діяльності	Результати навчання	Вага оцінки (кількість балів)
ЗМІСТОВНИЙ МОДУЛЬ 1				
4/2/6	Т.1. Комунікація	Лекції/Семінари / СРС	ПРН 1. Вільно спілкуватися з професійних питань із фахівцями та нефахівцями державною та іноземною(ими) мовами усно й письмово, використовувати їх для організації ефективної міжкультурної комунікації.	0/3/0
2/2/1/6	Т. 2. Загальні відомості про мовлення та мислення	Лекції/Семінари / Індивідуально-консультаційна робота/ СРС	ПРН 7. Розуміти основні проблеми філології та підходи до їх розв'язання із застосуванням доцільних методів та інноваційних підходів.	0/3//2/0
2/2/8	Т.3. Комунікативний процес	Лекції/Семінари / СРС	ПРН 8. Знати й розуміти систему мови, загальні властивості літератури як мистецтва слова, історію мови (мов) і літератури (літератур), що вивчаються, і вміти застосовувати ці знання у професійній діяльності.	0/3/0
2/2/6	Т.4. Проблеми конфліктів у спілкуванні людей	Лекції/Семінари / СРС	ПРН 1. Вільно спілкуватися з професійних питань із фахівцями та нефахівцями державною та іноземною(ими) мовами усно й письмово, використовувати їх для організації ефективної міжкультурної комунікації.	0/3/0
2/2/8	Т.5. Мовленнєве спілкування	Лекції/Семінари / СРС	ПРН 7. Розуміти основні проблеми філології та підходи до їх розв'язання із застосуванням	0/3/0

			доцільних методів та інноваційних підходів.	
	T1-5	Поточний модульний контроль		4
Всього за змістовим модулем 1				21
ЗМІСТОВНИЙ МОДУЛЬ 2				
2/2/8	T.6. Метакомунікація	Лекції/Семінари / СРС	ПРН 1. Вільно спілкуватися з професійних питань із фахівцями та нефахівцями державною та іноземною(ими) мовами усно й письмово, використовувати їх для організації ефективної міжкультурної комунікації.	0/3/0
4/4/6	T.7. Етикет	Лекції/Семінари / СРС	ПРН 7. Розуміти основні проблеми філології та підходи до їх розв'язання із застосуванням доцільних методів та інноваційних підходів.	0/6/0
2/2/1/8	T.8. Дискурс	Лекції/Семінари / Індивідуально-консультаційна робота/ СРС	ПРН 8. Знати й розуміти систему мови, загальні властивості літератури як мистецтва слова, історію мови (мов) і літератури (літератур), що вивчаються, і вміти застосовувати ці знання у професійній діяльності.	0/3/2/0
4/2/6	T. 9. Соціолінгвістичні аспекти діалогічної взаємодії в дискурсі	Лекції/Семінари / СРС	ПРН 1. Вільно спілкуватися з професійних питань із фахівцями та нефахівцями державною та іноземною(ими) мовами усно й письмово, використовувати їх для організації ефективної міжкультурної комунікації.	0/3/0
2/2/8	T. 10. Невербальні засоби комунікації	Лекції/Семінари / СРС	ПРН 7. Розуміти основні проблеми філології та	0/3/0

			підходи до їх розв'язання із застосуванням доцільних методів та інноваційних підходів.	
	Т 6-10	Поточний модульний контроль		4
Всього за змістовим модулем 2				24
Комп'ютерне тестування на платформі дистанційного навчання ДПУ Moodle				5
	Т 1-6	Підсумковий модульний контроль (диференційований залік)		50
Всього з курсу				100

Заочна форма навчання

Години	Тема	Форми заняття для діяльності	Результати навчання	Вага оцінки (кількість балів)
ЗМІСТОВНИЙ МОДУЛЬ 1				
10	Т.1. Комунікація	СРС	ПРН 1. Вільно спілкуватися з професійних питань із фахівцями та нефахівцями державною та іноземною(ими) мовами усно й письмово, використовувати їх для організації ефективної міжкультурної комунікації.	0
2/1/10	Т. 2. Загальні відомості про мовлення та мислення	Лекції/ Індивідуально-консультаційна робота/ СРС	ПРН 7. Розуміти основні проблеми філології та підходи до їх розв'язання із застосуванням доцільних методів та інноваційних підходів.	0/5/0
10	Т.3. Комунікативний процес	СРС	ПРН 8. Знати й розуміти систему мови, загальні властивості літератури як мистецтва слова, історію мови (мов) і літератури (літератур), що вивчаються, і вміти застосовувати ці знання у	0

			професійній діяльності.	
10	Т.4. Проблеми конфліктів у спілкуванні людей	СРС	ПРН 1. Вільно спілкуватися з професійних питань із фахівцями та нефахівцями державною та іноземною(ими) мовами усно й письмово, використовувати їх для організації ефективної міжкультурної комунікації.	0
2/10	Т.5. Мовленнєве спілкування	Семінари / СРС	ПРН 7. Розуміти основні проблеми філології та підходи до їх розв'язання із застосуванням доцільних методів та інноваційних підходів.	15/0
Всього за змістовим модулем 1				20
ЗМІСТОВНИЙ МОДУЛЬ 2				
12	Т.6. Метакомунікація	СРС	ПРН 1. Вільно спілкуватися з професійних питань із фахівцями та нефахівцями державною та іноземною(ими) мовами усно й письмово, використовувати їх для організації ефективної міжкультурної комунікації.	0
12	Т.7. Етикет	СРС	ПРН 7. Розуміти основні проблеми філології та підходи до їх розв'язання із застосуванням доцільних методів та інноваційних підходів.	0
1/12	Т.8. Дискурс	Індивідуально-консультаційна робота/ СРС	ПРН 8. Знати й розуміти систему мови, загальні властивості літератури як мистецтва слова, історію мови (мов) і літератури (літератур), що вивчаються, і вміти застосовувати ці знання у професійній діяльності.	5/0

2/12	Т. 9. Соціолінгвістичні аспекти діалогічної взаємодії в дискурсі	Лекції / СРС	ПРН 1. Вільно спілкуватися з професійних питань із фахівцями та нефахівцями державною та іноземною(ими) мовами усно й письмово, використовувати їх для організації ефективної міжкультурної комунікації.	0/0
2/12	Т. 10. Невербальні засоби комунікації	Семінари / СРС	ПРН 7. Розуміти основні проблеми філології та підходи до їх розв'язання із застосуванням доцільних методів та інноваційних підходів.	15/0
	Т 1-10	Поточний модульний контроль		5
Всього за змістовим модулем 2				25
Комп'ютерне тестування на платформі дистанційного навчання ДПУ Moodle				5
	Т 1-10	Підсумковий модульний контроль (диференційований залік)		50
Всього з курсу				100

2.4. ІНСТРУМЕНТИ, ОБЛАДНАННЯ ТА ПРОГРАМНЕ ЗАБЕЗПЕЧЕННЯ
 Мультимедійне забезпечення. Для дистанційного навчання студент повинен мати доступ до комп'ютера та інтернету.

3. ПРОГРАМА НАВЧАЛЬНОЇ ДИСЦИПЛІНИ

3. ЗМІСТ НАВЧАЛЬНОЇ ДИСЦИПЛІНИ ЗАЗМІСТОВИМИ МОДУЛЯМИ

Змістовий модуль 1. Спілкування і комунікації в сучасному суспільстві Тема 1. Комунікація

План лекційного заняття

1. Спілкування та діяльність.
2. Стили спілкування.
3. Функції спілкування.
4. Моделі спілкування.
5. Закони спілкування.
6. Комунікація як об'єкт дослідження.
7. Чим відрізняється спілкування від комунікації.
8. Ознаки спілкування.
9. Типові визначення комунікації.
10. Наукові підходи, які використовуються до “основ теорії комунікації”.

План семінарського заняття

1. Спілкування та діяльність.
2. Стили спілкування.
3. Чим відрізняється спілкування від комунікації.
4. Ознаки спілкування.
5. Типові визначення комунікації.
6. Наукові підходи, які використовуються до “основ теорії комунікації”.

План самостійної роботи здобувачів вищої освіти

1. Проаналізувати структуру дисципліни «Основи теорії мовної комунікації» та її зв'язок з іншими науками.
2. Закони спілкування.

Перелік питань для самоконтролю здобувачів вищої

1. Які стилі спілкування ви знаєте?
2. Назвіть способи впливу на партнерів.
3. Що ви розумієте під комунікацією та спілкуванням? Чим вони відрізняються?
4. Які ознаки передбачає спілкування?
5. Що є основними результатами успішного спілкування?
6. Чим може бути ускладнений процес спілкування?
7. Які види комунікації ви знаєте?

Рекомендовані літературні джерела:

Основні [1, 2, 3];

Допоміжні [1, 4, 5]

Інформаційні ресурси в Інтернеті: [1, 3, 4]

Міжнародні видання: [1, 3, 4, 5, 8]

Тема 2. Загальні відомості про мовлення та мислення.

План лекційного заняття

1. З історії вивчення мовленнєвої діяльності.
2. Мовлення: поняття, терміни
3. Види мовлення як діяльності. Мислення і мовлення.
4. Різновиди мовлення за формою вираження думки.

План семінарського заняття

1. З історії вивчення мовленнєвої діяльності.
2. Мовлення: поняття, терміни
3. Види мовлення як діяльності. Мислення і мовлення.
4. Різновиди мовлення за формою вираження думки.

План індивідуально-консультаційної роботи:

Підготувати реферат на одну з запропонованих тем.

1. Внутрішнє мовлення.
2. Зовнішнє мовлення.

План самостійної роботи здобувачів вищої освіти

1. Мова та мовлення: спільне й відмінне.
2. Науки, що вивчають мовлення.
3. Види мовлення.
4. Мислення і мовлення.

Перелік питань для самоконтролю

1. Історичні засади у розвитку мовленнєвої діяльності.
2. Сучасні підходи до вивчення мовленнєвої діяльності.
3. Що таке мовлення та що у межах цього терміна досліджується?
4. Як мова збагачується через мовлення?
5. Які науки вивчають мовлення?
6. Які напрямки має усне мовлення? Переваги та недоліки усного мовлення.

7. Які напрямки має письмове мовлення?
8. Які існують види мислення?
9. Які існують відмінності між мисленням та мовленням? Що ширше думка чи мовлення?
10. Які форми мовлення ви знаєте?
11. Що таке уміння орієнтуватися в ситуації спілкування?
12. В яких формах існує зовнішнє мовлення?
13. Як ви розумієте письмове та усне мовлення?

Рекомендовані літературні джерела:

Основні [1, 2];

Допоміжні [1, 4, 5]

Інформаційні ресурси в Інтернеті: [1, 4, 5, 7]

Міжнародні видання: [1, 3, 4, 5, 8]

Тема 3. Комунікативний процес.

План лекційного заняття

1. Комунікативний процес: природа, структура, аспекти.
2. Етапи в розвитку комунікації.
3. Монологічна (одновекторна) та діалогічна (багатовекторна) форма мовлення.
4. Види комунікації.
5. Типи, моделі, функції комунікації.

План семінарського заняття

1. Комунікативний процес: природа, структура, аспекти.
2. Етапи в розвитку комунікації.
3. Монологічна (одновекторна) та діалогічна (багатовекторна) форма мовлення.
4. Види комунікації.
5. Типи, моделі, функції комунікації.

План самостійної роботи здобувачів вищої освіти

1. Комунікативна поведінка
2. Комунікативні стратегії і тактики
3. Індикація – мета комунікативних стратегій

Перелік питань для самоконтролю

1. Як схематично (у найпростішому та більш ускладненому вигляді) зображена модель комунікації?
2. Які складники комунікації виокремлюються?
3. В яких аспектах можна характеризувати природу комунікативного процесу?
4. Які етапи в розвитку комунікації ви знаєте?
5. Як розподіляється комунікативний процес за формою?
6. Що таке монолог та діалог?
7. Які види комунікації розрізняють?
8. Які існують типи (моделі) комунікації, які репрезентують аспекти комунікативного процесу?
9. Назвіть 6 основних компонентів акту комунікації. Яку функцію кожен із них виконує?

Рекомендовані літературні джерела:

Основні [1, 2, 3];

Допоміжні [1, 4, 5]

Інформаційні ресурси в Інтернеті: [1, 3, 4]

Міжнародні видання: [1, 3]

Тема 4. Проблеми конфліктів у спілкуванні людей

План лекційного заняття

1. Поняття конфліктів, їх особливості.
2. Конфліктна ситуація, складові та етапи розвитку.
3. Основні типи конфліктів.
4. Способи вирішення конфліктів.

План семінарського заняття

1. Поняття конфліктів, їх особливості.
2. Конфліктна ситуація, складові та етапи розвитку.
3. Основні типи конфліктів.
4. Способи вирішення конфліктів.

План самостійної роботи здобувачів вищої освіти

4. Способи вирішення конфліктів.
5. Конфлікти під час спілкування з дітьми.

Перелік питань для самоконтролю

1. Що розуміють під конфліктом?
2. Як визначають “конфліктну ситуацію”?
3. Які обов'язкові елементи передбачає конфліктна ситуація?
4. Як усі конфліктні ситуації розподіляються за ознакою результатів?
5. Які існують основні типи конфлікту за змістом?
6. Що вважається основними причинами конфлікту?
7. У чому полягає розвиток конфліктної ситуації?
8. Які варіанти вирішення конфлікту існують?
9. У чому полягає методика вирішення конфлікту?

Рекомендовані літературні джерела:

Основні [1, 2, 3];

Допоміжні [1, 2, 4, 5]

Інформаційні ресурси в Інтернеті: [1, 2, 3, 4, 5]

Міжнародні видання: [1, 3, 4, 5, 8]

Тема 5. Мовленнєве спілкування.

План лекційного заняття

1. Форми, у яких здійснюється мовленнєве спілкування.
2. Моделі породження мовлення.
3. Спілкування й комунікація.
4. Сутність комунікативного акту
5. Мовленнєвий акт, комунікативний акт, мовленнєвий жанр; комунікативна мета, комунікативна інтенція (намір); комунікативна стратегія і тактика.

План семінарського заняття

1. Моделі породження мовлення.
2. Спілкування й комунікація.
3. Мовленнєвий акт, комунікативний акт, мовленнєвий жанр; комунікативна мета, комунікативна інтенція (намір); комунікативна стратегія і тактика.

План самостійної роботи здобувачів вищої

1. Проаналізувати основні форми, у яких здійснюється мовленнєве спілкування.
2. Канали комунікації.
3. Комунікативний шум.
4. Вербальні компоненти спілкування.

Перелік питань для самоконтролю

1. Охарактеризуйте форми, у яких здійснюється мовленнєве спілкування.
2. Обґрунтуйте назви моделей породження мовлення.
3. Основні форми мовленнєвого спілкування.
4. Комунікативний акт та його складові.

Рекомендовані літературні джерела:

Основні [1, 2, 3];

Допоміжні [1, 4, 5]

Інформаційні ресурси в Інтернеті: [1, 3, 4, 5, 7]

Міжнародні видання: [1, 3, 4, 5, 8]

Змістовий модуль 2. Культура та регулятиви мовної комунікації

Тема 6. Метакомунікація

План лекційного заняття

1. Сучасні напрями аналізу метакомунікації.
2. Фатична метакомунікація.
3. Фази метакомунікативного акту.
4. Статус метакомунікативних одиниць.
5. Метакомунікативні одиниці як носії контекстуалізуючої, соціально-дейктичної та інтерсуб'єктної інформації.

План семінарського заняття

1. Сучасні напрями аналізу метакомунікації.
2. Фатична метакомунікація.
3. Фази метакомунікативного акту.
4. Статус метакомунікативних одиниць.
5. Метакомунікативні одиниці як носії контекстуалізуючої, соціально-дейктичної та інтерсуб'єктної інформації.

План самостійної роботи здобувачів вищої освіти

1. Фази метакомунікативного акту.

Перелік питань для самоконтролю

1. Ким і коли був уведений у філологічний науковий ужиток термін “метакомунікація”?
2. Як трактується термін “метакомунікація” у сучасній лінгвістиці?
3. У чому полягає метакомунікативна функція?
4. Що є метою фатичної комунікації?
5. Ким і коли був уведений у науковий вжиток термін “фатична комунікація”?
6. Які фази спілкування передбачає регулювання процесу мовленнєвої комунікації засобами мовлення?
7. Які метакомунікативні одиниці виокремлюються відповідно до фаз спілкування? Наведіть приклади.
8. Як трактуються метакомунікативні одиниці та на які групи вони поділяються?
9. Якими елементами мовленнєвої системи представлені метакомунікативні одиниці?
10. Яку інформацію несуть метакомунікативні одиниці?

Рекомендовані літературні джерела:

Основні [1, 2, 3];

Допоміжні [1, 4,5]

Інформаційні ресурси в Інтернеті: [1, 3, 4,7]

Міжнародні видання: [1, 3, 8]

Тема 7. Етикет.

План лекційного заняття

1. Історія виникнення й розвитку етикету.
2. Мовленнєвий етикет
3. Епістолярний етикет.
4. Службовий етикет.
5. Одяг і зовнішній вигляд.
6. Підготовка до спілкування.
7. Прийом підлеглих.
8. Бесіда з відвідувачами.

План семінарського заняття

1. Історія виникнення й розвитку етикету.
2. Мовленнєвий етикет
3. Епістолярний етикет.
4. Службовий етикет.

5. Одяг і зовнішній вигляд.
6. Підготовка до спілкування.
7. Прийом підлеглих.
8. Бесіда з відвідувачами.

План самостійної роботи здобувачів вищої освіти

1. Проаналізувати різні бачення вчених щодо мовленнєвого етикету.

Перелік питань для самоконтролю здобувачів вищої

1. Що таке етикет?
2. Що є найважливішою соціальною функцією етикету?
3. Розкажіть про походження слова “етикет” та про історичні правила поведінки різних народів.
4. Ким, коли і який перший посібник із гречності у світі було створено?
5. У яких формах поведінки функціонує етикет у суспільстві?
6. Що розуміють під мовленнєвим етикетом?
7. Що потрібно для реалізації формул мовленнєвого етикету?
8. Які спеціалізовані функції лежать в основі мовленнєвого етикету?
9. Якими лінгвістичними дисциплінами досліджується мовленнєвий етикет?
10. У яких основних аспектах здійснюється дослідження явищ мовленнєвого етикету?
11. Які за змістом бувають листи?
12. У чому полягає епістолярний етикет?
13. Що входить до поняття службового (ділового) етикету?
14. Що розуміють під дипломатичним протоколом?

Рекомендовані літературні джерела:

Основні [1, 2, 3];

Допоміжні [1, 2, 3]

Інформаційні ресурси в Інтернеті: [1, 3, 5]

Міжнародні видання: [1, 3, 4, 5, 8]

Тема 8. Дискурс.

План лекційного заняття

1. Дискурс як форма мовленнєвої взаємодії.
2. Діалогічний дискурс.
3. Науковий дискурс.
4. Педагогічний дискурс.
5. Політичний дискурс.
6. Лексико-стилістичні особливості комп'ютерного дискурсу.

План семінарського заняття

1. Дискурс як форма мовленнєвої взаємодії.
2. Діалогічний дискурс.
3. Науковий дискурс.
4. Лексико-стилістичні особливості комп'ютерного дискурсу.

План самостійної роботи здобувачів вищої освіти 1. Комп'ютерний дискурс як соціальна підсистема мови

2. Аналіз розвитку українського комп'ютерного жаргону як нової субкультури.

Перелік питань для самоконтролю здобувачів вищої

1. До яких існуючих підходів можна звести вивчення дискурсу?
2. Які три системи координат виокремлює М.Л. Макаров?
3. Як розуміють дискурс у сучасній лінгвістиці?
4. Які типи дискурсу за жанром можна виділити?
5. Як ви розумієте художній дискурс?
6. Що є основними компонентами діалогу?
7. Що є відмінними ознаками діалогу?
8. Що є мінімальною структурно-функціональною одиницею дискурсу?

9. Що розуміють під діалогічною єдністю?
10. Що є найбільшою одиницею дискурсу?
11. Чому комунікативний контекст є одним з невід'ємних компонентів структури дискурсу?
12. Без чого спілкування було б неможливим?
13. Які різновиди комунікативного контакту виокремлюються?

План індивідуально-консультаційної роботи:

Підготувати презентацію

1. Лексико-стилістичні особливості комп'ютерного дискурсу

Рекомендовані літературні джерела:

Основні [1, 2, 3];

Допоміжні [1, 3, 5]

Інформаційні ресурси в Інтернеті: [1, 3, 4, 7]

Міжнародні видання: [1, 3, 4, 5, 8]

Тема 9. Соціолінгвістичні аспекти діалогічної взаємодії в дискурсі.

План лекційного заняття

1. Культура.
2. Мовленнєва поведінка.
3. Поняття соціолінгвістики.
4. Витоки соціолінгвістики.
5. Гендерний аспект діалогічного дискурсу.
6. Соціальні чинники як показники мовленнєвої поведінки комунікантів.
7. Різні впливи соціального середовища на мову й мовленнєву поведінку.
8. Мовне спілкування в соціально неоднорідному середовищі.

План семінарського заняття

1. Соціальні чинники як показники мовленнєвої поведінки комунікантів.
2. Гендерний аспект діалогічного дискурсу.
3. Влада, джерела влади.
4. Мовленнєва поведінка.
5. Мовне спілкування в соціально неоднорідному середовищі.

Перелік питань до самоконтролю студентів

1. Соціальні чинники як показники мовленнєвої поведінки комунікантів.
2. Гендерний аспект діалогічного дискурсу.

Перелік питань для самоконтролю здобувачів вищої

1. Що таке соціолінгвістика та що вона вивчає?
2. Якими соціальними чинниками детермінується комунікативна ситуація?
3. Що охоплює поняття “культура”?
4. Що розуміють під мовленнєвою поведінкою?
5. Хто вперше згадує феномен стереотипу та що під ним розуміють?
6. Який вигляд має найтипівіша форма рольової взаємодії людей?
7. Як трактується параметр “влада”?
8. Які два загальних джерела влади виокремлюють?
9. Що розуміють під гендером? Коли було введено це поняття?

Рекомендовані літературні джерела:

Основні [1, 2, 3];

Допоміжні [1, 4, 5]

Інформаційні ресурси в Інтернеті: [1, 3, 4, 5, 7]

Міжнародні видання: [1, 3, 4, 5, 8]

Тема 10. Невербальні засоби комунікації.

План лекційного заняття

1. Фонація.

2. Кінесика.
3. Інші невербальні засоби комунікації.
4. Мова прапорів.
5. Мова свисту.

План семінарського заняття

1. Жести у системі невербальних засобів комунікації
2. Види жестів.
3. Роль жестів у виникненні звукової мови.
3. Інші невербальні засоби комунікації.
4. Мова музичних інструментів.
5. Мова вигуків.

План самостійної роботи здобувачів вищої освіти

1. Фонація.
2. Невербальні засоби комунікації

Перелік питань для самоконтролю здобувачів вищої

1. Яка наука вивчає НЗК?
2. Що входить до фонаційних НЗК?
3. Назвіть 4 аспекти вивчення інтонації (за Мартіном).
4. Які акустичні параметри інтонації для вираження емоцій (гніву, смутку) встановив Леон?
5. Що таке кінесика? Що входить до її складу?
6. В яких аспектах можна проводити вивчення жестів?
7. Що таке жест?
8. Які види жестів існують?
9. Де використовується мова прапорів?

Рекомендовані літературні джерела:

Основні [1, 2, 3];

Допоміжні [1, 4, 5]

Інформаційні ресурси в Інтернеті: [1, 3, 4, 5]

Міжнародні видання: [1, 3, 4, 5, 8]

4. КРИТЕРІЇ ОЦІНЮВАННЯ РІВНЯ НАВЧАЛЬНИХ ДОСЯГНЕНЬ ЗДОБУВАЧІВ ВИЩОЇ ОСВІТИ

Максимальна кількість балів, отримана здобувачем вищої освіти на семінарському занятті, становить 3 бали для денної форми навчання; 15 балів для заочної форми навчання.

Виконання самостійної роботи оцінюється під час проведення семінарського заняття у вигляді опитування в тому числі за питаннями, які виносяться на самостійну роботу.

Загальний розподіл балів, які здобувач вищої освіти може отримати в межах 100-бальної системи оцінювання включає обов'язкове комп'ютерне тестування на платформі дистанційного навчання ДПУ MOODLE (максимально до 5 балів).

Таблиця 4.1

Розподіл балів на семінарських заняттях (денна/заочна форма навчання)

Кількість балів	Критерії оцінювання
Максимальний бал відповідно до розподілу балів на одне заняття – 3 / 15 балів	В повному обсязі володіє навчальним матеріалом, вільно самостійно та аргументовано його викладає під час усних виступів та письмових відповідей, глибоко та всебічно розкриває зміст теоретичних питань та практичних завдань, використовуючи при цьому обов'язкову та додаткову літературу. Правильно вирішив усі тестові завдання.
Мінімальний бал відповідно до розподілу	Не в повному обсязі володіє навчальним матеріалом. Фрагментарно, поверхово (без аргументації та обґрунтування) викладає його під час усних виступів та письмових відповідей, недостатньо розкриває зміст теоретичних питань та

балів на одне заняття – 0,1-2,9 /0,1-14,9 бал	практичних завдань, допускаючи при цьому суттєві неточності, правильно вирішив меншість тестових завдань.
0	Не володіє навчальним матеріалом та не в змозі його викласти, не розуміє змісту теоретичних питань та практичних завдань. Не вирішив жодного тестового завдання.

Критерії оцінювання контрольних робіт.

Формою проміжного поточного контролю є контрольні роботи, які проводяться у письмовій формі та кожна з яких оцінюється для денної форми навчання:

поточна контрольна робота до змістового модуля 1 (теми 1-3) – 0 -4 бали;

поточна контрольна робота до змістового модуля 2 (теми 4-6) – 0-4 бали;

для заочної форми навчання (теми 1-6) – 0-5 балів

Таблиця 4.2

Розподіл балів за різні види завдань в межах контрольної роботи

Вид завдання	Максимальна кількість балів за виконання
Теоретичні питання	2/3
Тестовий блок	2/2
Всього	4/5

Таблиця 4.3

Критерії оцінювання відповіді на теоретичне питання

Критерії оцінювання	Кількість балів
Оцінюється робота здобувача вищої освіти, який у повному обсязі дав відповіді на всі питання. При цьому використовував актуальну наукову термінологію, належним чином обґрунтовував свої думки та зробив узагальнені підсумки.	2/3
Оцінюється робота здобувача вищої освіти, який в основному розкрив зміст теоретичних питань. Проте, при висвітленні деяких питань не вистачало достатньої аргументації, допускалися при цьому окремі неістотні неточності та незначні помилки.	1-1,9/1,5-2,9
Оцінюється робота здобувача вищої освіти, який дав фрагментарні відповіді на теоретичні питання (без аргументації й обґрунтування, підсумків), у відповідях присутні неточності та помилки або відповідь дана лише на окремі питання.	0,1-0,9/0,1-1,4
Оцінюється робота здобувача вищої освіти, який дав неправильну відповідь на всі теоретичні питання, допустив істотні помилки, оперував неактуальною застарілою інформацією або відповіді на питання відсутні взагалі.	0

Таблиця 4.4

Критерії оцінювання тестового блоку

Критерії оцінювання	Кількість балів
Оцінюється робота здобувача вищої освіти, який повністю розкрив всі питання та використовував для цього наукову літературу та власну думку.	2/2
Оцінюється робота здобувача вищої освіти, який розкрив сутність лише окремих питань та використовував для цього наукову літературу та власну думку.	0,1-1,9 /0,1-1,9
Оцінюється робота здобувача вищої освіти, який взагалі не розкрив сутність визначень.	0

Критерії оцінювання індивідуально-консультаційної роботи.

Індивідуальна робота здійснюється у формі реферату або презентації і оцінюється:

Денна форма навчання

Т.2. Загальні відомості про мовлення та мислення – від 0 до 2 балів.

Т.8. Дискурс – від 0 до 2 балів.

Заочна форма навчання

Т.2. Загальні відомості про мовлення та мислення – від 0 до 5 балів.

Т.8. Дискурс – від 0 до 5 балів.

Таблиця 4.5

**Шкала оцінювання індивідуально-консультаційної роботи здобувачів вищої освіти
денна/заочна форми навчання**

Кількість балів	Критерії оцінювання
2/5	Послідовність, логічність написання реферату, а також підготовка презентації та, відповідно, його захист, а також виокремлення з різних джерел основних положень, які структурно об'єднанні, проаналізовані та узагальнені висновками.
0,1-1,9/ 0,1-4,9	Послідовність, логічність написання реферату, але без презентації.
0	Не написано реферат та не зроблено презентацію по ньому.

Підсумкове оцінювання знань здобувачів вищої освіти здійснюється за результатами поточного контролю (від 0 до 50 балів) та диференційованого заліку (від 0 до 50 балів). Критерієм успішного проходження здобувачем освіти підсумкового оцінювання є отримання не менше 25 балів за поточний контроль та 25 балів за підсумковий контроль у формі диференційованого заліку.

Переведення даних 100-бальної шкали оцінювання в національну шкалу та шкалу за системою ЄКТС здійснюється в такому порядку (табл.4.6):

Таблиця 4.6

**Відповідність підсумкової рейтингової оцінки в балах
оцінці за національною шкалою та шкалою ЄКТС**

Сума балів за 100-бальною шкалою	Оцінка ЄКТС	Значення оцінки ЄКТС	Оцінка за національною шкалою	
			Екзамен, курсова робота, практика, диф. залік	Залік
90-100	A	відмінно	відмінно	зараховано
80-89	B	дуже добре	добре	
70-79	C	добре		
60-69	D	задовільно	задовільно	
50-59	E	достатньо		
35-49	FX	незадовільно з можливістю повторного складання	незадовільно	не зараховано
0-34	F	незадовільно з обов'язковим повторним вивченням курсу		

Результати складання диференційованого заліку оцінюються та вносяться у відомість обліку успішності здобувача вищої освіти, залікову книжку, індивідуальний навчальний план здобувача вищої освіти (крім «незадовільно»).

НЕФОРМАЛЬНА ОСВІТА

Таблиця 4.5

Шкала та критерії перезарахування результатів навчання, здобутих в неформальній освіті здобувача (до 25% обсягу контактних годин дисципліни)

Кількість балів денна/заочна	Форма заняття та діяльності	Критерії оцінювання	Рекомендовані ресурси для здобуття результату
2/5	Індивідуальна робота	Оцінюється робота за результатами надання сертифікату обсягом 30 годин (1 кредит ECTS) або більше	Масові онлайн курси https://www.dpu.edu.ua/osvita/neformalna-informalna-osvita
3/15	Семінарське заняття	Оцінюється робота за результатами надання сертифікату за темою семінарського заняття	Масові онлайн курси на платформі EdERA, Прометеус тощо. Онлайн курси мережевої академії Cisco (https://www.netacad.com/) тощо.
0		Відсутній результат або результат не відповідає тематиці дисципліни	

5. ЗАСОБИ ДІАГНОСТИКИ РЕУЛЬТАТІВ НАВЧАННЯ

1. диференційований залік;
2. тести;
3. контрольні роботи;
4. комп'ютерне тестування на платформі MOODLE ДПУ;
5. аналітичні звіти, реферати, есе;
6. презентації результатів виконаних завдань та досліджень;
7. студентські презентації та виступи на наукових заходах.

6. ФОРМИ ТА ПИТАННЯ ПОТОЧНОГО ТА ПІДСУМКОВОГО КОНТРОЛЮ

Формою поточного контролю знань здобувачів вищої освіти є модульна контрольна робота за окремою частиною навчальної дисципліни (модулем). Формою підсумкового контролю знань здобувачів вищої освіти є диференційований залік, який передбачає оцінювання якості засвоєння навчального матеріалу дисципліни за всіма темами.

Підсумковий контроль проводиться у формі диференційованого заліку.

Перелік питань до поточного і підсумкового контролю.

Змістовий модуль № 1

1. Спілкування та діяльність.
2. Стилї спілкування.
3. Функції спілкування.
4. Моделі спілкування.

5. Закони спілкування.
6. Комунікація як об'єкт дослідження.
7. Чим відрізняється спілкування від комунікації.
8. Ознаки спілкування.
9. Типові визначення комунікації.
10. Наукові підходи, які використовуються до “основ теорії комунікації”.
11. З історії вивчення мовленнєвої діяльності.
12. Мовлення: поняття, терміни
13. Види мовлення як діяльності. Мислення і мовлення.
14. Різновиди мовлення за формою вираження думки.
15. Комунікативний процес: природа, структура, аспекти.
16. Етапи в розвитку комунікації.
17. Монологічна (одновекторна) та діалогічна (багатовекторна) форма мовлення.
18. Види комунікації.
19. Типи, моделі, функції комунікації.
20. Поняття конфліктів, їх особливості.
21. Конфліктна ситуація, складові та етапи розвитку.
22. Основні типи конфліктів.
23. Способи вирішення конфліктів.
24. Форми, у яких здійснюється мовленнєве спілкування.
25. Моделі породження мовлення.
26. Спілкування й комунікація.
27. Сутність комунікативного акту
28. Мовленнєвий акт.
29. Комунікативний акт.
30. Мовленнєвий жанр.
31. Комунікативна мета.
32. Комунікативна інтенція (намір).
33. Комунікативна стратегія і тактика.

Змістовий модуль № 2

1. Сучасні напрями аналізу метакомунікації.
2. Фатична метакомунікація
3. Фази метакомунікативного акту.
4. Статус метакомунікативних одиниць.
5. Метакомунікативні одиниці як носії контекстуалізуючої, соціально-дейктичної та інтерсуб'єктної інформації.
6. Історія виникнення й розвитку етикету.
7. Мовленнєвий етикет
8. Епістолярний етикет.
9. Службовий етикет.
10. Одяг і зовнішній вигляд.
11. Підготовка до спілкування.
12. Прийом підлеглих.
13. Бесіда з відвідувачами.
14. Дискурс як форма мовленнєвої взаємодії.
15. Діалогічний дискурс.
16. Науковий дискурс.
17. Педагогічний дискурс.
18. Політичний дискурс.
19. Лексико-стилістичні особливості комп'ютерного дискурсу.
20. Культура.

21. Мовленнєва поведінка.
22. Поняття соціолінгвістики.
23. Витоки соціолінгвістики.
24. Гендерний аспект діалогічного дискурсу.
25. Соціальні чинники як показники мовленнєвої поведінки комунікантів.
26. Різні впливи соціального середовища на мову й мовленнєву поведінку.
27. Мовне спілкування в соціально неоднорідному середовищі.
28. Влада, джерела влади.
29. Фонація.
30. Кінесика.
31. Інші невербальні засоби комунікації.
32. Мова прапорів.
33. Мова свисту.
34. Жести у системі невербальних засобів комунікації.
35. Види жестів.
36. Роль жестів у виникненні звукової мови.
37. Інші невербальні засоби комунікації.
38. Мова музичних інструментів.
39. Мова вигуків.

Перелік питань з курсу.

1. Спілкування та діяльність.
2. Стилi спілкування.
3. Функції спілкування.
4. Моделі спілкування.
5. Закони спілкування.
6. Комунікація як об'єкт дослідження.
7. Чим відрізняється спілкування від комунікації.
8. Ознаки спілкування.
9. Типові визначення комунікації.
10. Наукові підходи, які використовуються до "основ теорії комунікації".
11. З історії вивчення мовленнєвої діяльності.
12. Мовлення: поняття, терміни
13. Види мовлення як діяльності. Мислення і мовлення.
14. Різновиди мовлення за формою вираження думки.
15. Комунікативний процес: природа, структура, аспекти.
16. Етапи в розвитку комунікації.
17. Монологічна (одновекторна) та діалогічна (багатовекторна) форма мовлення.
18. Види комунікації.
19. Типи, моделі, функції комунікації.
20. Поняття конфліктів, їх особливості.
21. Конфліктна ситуація, складові та етапи розвитку.
22. Основні типи конфліктів.
23. Способи вирішення конфліктів.
24. Форми, у яких здійснюється мовленнєве спілкування.
25. Моделі породження мовлення.
26. Спілкування й комунікація.
27. Сутність комунікативного акту
28. Мовленнєвий акт.
29. Комунікативний акт.
30. Мовленнєвий жанр.
31. Комунікативна мета.
32. Комунікативна інтенція (намір).

33. Комунікативна стратегія і тактика.
34. Сучасні напрями аналізу метакомунікації.
35. Фатична метакомунікація
36. Фази метакомунікативного акту.
37. Статус метакомунікативних одиниць.
38. Метакомунікативні одиниці як носії контекстуалізуючої, соціально-дейктичної та інтерсуб'єктної інформації.
39. Історія виникнення й розвитку етикету.
40. Мовленнєвий етикет
41. Епістолярний етикет.
42. Службовий етикет.
43. Одяг і зовнішній вигляд.
45. Підготовка до спілкування.
46. Прийом підлеглих.
47. Бесіда з відвідувачами.
48. Дискурс як форма мовленнєвої взаємодії.
49. Діалогічний дискурс.
50. Науковий дискурс.
51. Педагогічний дискурс.
52. Політичний дискурс.
53. Лексико-стилістичні особливості комп'ютерного дискурсу.
54. Культура.
55. Мовленнєва поведінка.
56. Поняття соціолінгвістики.
57. Витоки соціолінгвістики.
58. Гендерний аспект діалогічного дискурсу.
59. Соціальні чинники як показники мовленнєвої поведінки комунікантів.
60. Різні впливи соціального середовища на мову й мовленнєву поведінку.
61. Мовне спілкування в соціально неоднорідному середовищі.
62. Влада, джерела влади.
63. Фонація.
64. Кінесика.
65. Інші невербальні засоби комунікації.
66. Мова прапорів.
67. Мова свисту.
68. Жести у системі невербальних засобів комунікації.
69. Види жестів.
70. Роль жестів у виникненні звукової мови.
71. Інші невербальні засоби комунікації.
72. Мова музичних інструментів.
73. Мова вигуків.

7. РЕКОМЕНДОВАНІ ЛІТЕРАТУРНІ ДЖЕРЕЛА

Основні

1. Беркешук, І. С. Основи теорії мовної комунікації : навч.-метод. посіб. / І. С. Беркешук, Н. М. Дзюбак ; [Кам'янець-Поділ. нац. ун-т ім. Івана Огієнка]. - Електрон. текст. дані (6,3 Мб). - Кам'янець-Подільський : К.-ПНУ ім. І. Огієнка, 2019.
2. Посмітна, Вікторія Віталіївна. Мовна комунікація у професійній діяльності [Текст] : навч. посіб. / Посмітна Вікторія Віталіївна ; Київ. ін-т Нац. гвардії України. - Київ : Київ. ін-т НГУ, 2023. - 186 с.
3. Семеніст, Іван Васильович. Мовна комунікація в цифровому середовищі: моделі, засоби, механізми (на матеріалі інновацій європейських та азійських варіантів англійської мови) [Текст] :

автореф. дис. ... д-ра філол. наук : 10.02.04 / Семеніст Іван Васильович ; Запоріж. нац. ун-т. - Запоріжжя, 2021.

Допоміжні

1. Гринько Л.В., Коваленко А.Б. Мітігація як комунікативна тактика пом'якшення категоричності висловлювання / Матеріали LXXII Міжнародної інтернет-конференції «Осінні наукові зібрання - 2021» (el-conf.com.ua). 27 вересня 2021. Київ. С.101-104.

2. Гринько Л.В., Ніцевич А.А.О., Вещицька В.О., Ковалевська І.О. Комунікація рухом як основа життя за іспанським сценарієм. Матеріали III Міжнародної науково-практичної конференції "Modern research in Science and Education. 9-11.11.2023. Чикаго. США С.807-811

3. Квіт С. Масові комунікації. К. Києво-Могилянська Академія, 2018, 352с.

4. Новицька О. Основи теорії мовної комунікації. Навч. посібник. Маріуполь. МДУ. 2018. 106 с.

5. Тітова О.Б. Засоби формування академічної грамотності як основи інституційного дискурсу. Scientific and pedagogic internship "Philological education as a component of the education system in Ukraine and EU countries": Internship proceedings, March 25 – April 5, 2019. Wloclawek, Republic of Poland. С. 93-95.

Інформаційні ресурси в Інтернеті

1. Лінгвістичний портал з української мови. - URL: www.mova.info .

2. Український правопис - URL: www.pravopys.net.

3. Словники он-лайн - URL: www.rozum.org.ua .

4. Словники України - URL: <http://lcorp.ulif.org.ua/dictua>.

5. Електронні версії словників термінографічної серії «Слово Світ» - URL: tc.terminology.lp.edu.ua/ZIP/Terminohrafichna_serija_Slowo...

6. Великий тлумачний словник сучасної української мови - URL: <http://www.slovnyk.net>.

7. Українська мова : Енциклопедія - URL: <http://litopys.org.ua/ukrmova/um.htm>.

Міжнародні видання

1. Bowra C.M. Landmarks in Greek Literature. London, 2018, 345 p.

2. Cambridge History of Classical Literature. V. 1-2. Cambridge, 2019, 287 p.

3. A Companion to Hellenistic Literature. Ed. J. Clauss, M. Cuypers. Malden–Oxford, 2019, 324 p.

4. Fantham E. Roman Literary Culture. Baltimore and London, 2020, 229 p.

5. Pfeiffer R. History of Classical Scholarship. Oxford, 2021, 297 p.

6. The Oxford Classical Dictionary. Oxford, 2022, 387 p.

7. Webster T.B. L. Hellenistic Poetry and Art. New York, 2021, 243 p.

8. Titova Olga, Radionova Tetiana. Media education and development of critical thinking of future language teachers. Kelm (Knowledge, Education, Law, Management). № 3 (47). 2022. p. 36-41.

ЛИСТ ОНОВЛЕННЯ ТА ПЕРЕЗАТВЕРДЖЕННЯ РОБОЧОЇ ПРОГРАМИ НАВЧАЛЬНОЇ
ДИСЦИПЛІНИ

РОЗГЛЯНУТО ТА СХВАЛЕНО

на засіданні кафедри іноземних мов

Протокол від _____ р. №__.

Укладач

Л. В. Онучак, к. пед. н., доцент, доцент кафедри іноземних мов

Т.М. Руженська, ст. викладач кафедри іноземних мов

Лист оновлення та перезатвердження робочої програми навчальної дисципліни (протягом 5 років
після затвердження або до затвердження освітньої програми)

Навчальний рік	Дата засідання кафедри – розробника РПНД	Номер протоколу	Підпис завідувача кафедри	Підпис гаранта ОП