



Розвиток внутрішньої системи забезпечення якості вищої освіти в контексті зовнішнього оцінювання освітніх програм ДПУ

Іван Шемелинець, проректор з навчально-методичної роботи



АКРЕДИТАЦІЯ ОП ПЕРШОГО (БАКАЛАВРСЬКОГО) РІВНЯ

**ОПП, що пройшли повну
акредитацію**

Облік, податковий аудит та бізнес-аналітика



Менеджмент митної справи



Фінанси, банківська справа та страхування



**ОПП, що акредитовані умовно (відкладено)
відповідно до постанови Кабінету Міністрів України
від 16.03.2022 № 295**

Міжнародні економічні відносини



Технології цифрового дизайну



Податкове консультування



Менеджмент готельно-ресторанного бізнесу



Правоохоронна діяльність



Товарознавство та експертиза в митній справі



Германські мови та літератури: переклад включно



Економіка підприємства



Економічна кібернетика



ОП що пройшли повну акредитацію

ОП акредитовані умовно

ОП акредитовані умовно (відкладено)

АКРЕДИТАЦІЯ ОП ДРУГОГО (МАГІСТЕРСЬКОГО) РІВНЯ

ОПП, що акредитовані умовно (відкладено) відповідно до постанови Кабінету Міністрів України від 16.03.2022 № 295

| | |
|--|--|
| Фінансові технології | |
| Фінансові розслідування | |
| Інформаційні управлюючі системи і технології в економіці | |
| Психологія. Психологія бізнесу | |
| Економічна журналістика | |
| Середня освіта: математика | |
| Середня освіта (Історія. Правознавство) | |

АКРЕДИТАЦІЯ ОНП ТРЕТИЙ (ОСВІТНЬО-НАУКОВИЙ) РІВЕНЬ

ОНП, що акредитовані умовно (відкладено) відповідно до постанови Кабінету Міністрів України від 16.03.2022 № 295

| | |
|--|--|
| Публічне управління та адміністрування | |
|--|--|



КОМАНДА!
«Університет -
єдиний організм»

**Організаційна
підтримка процесу
акредитації на
високому рівні**

**Студентське
самоврядування –
мотивоване,
активне**

**Зовнішня
оцінка ЕГ
по всім ОП**

**Відкритість та
прозорість. Швидке
реагування на
виклики**

**Студентська
спільнота: обізнані та
вільні здобувачі, які
виисловлюють власну
думку**



Сильні сторони, позитивні практики

Взаємодія зі стейкхолдерами та Міністерством фінансів України

1.2 Цілі освітньої програми та програмні результати навчання визначаються з урахуванням позицій та потреб заінтересованих сторін

ГЕР погоджується з висновками ЕГ та зазначає, що при визначенні цілей освітньої програми та програмних результатів навчання були залучені усі зацікавлені сторін, зокрема: Міністерство фінансів України, представники роботодавців, академічної спільноти та здобувачі вищої освіти.

Навчання та викладання за ОП

4.1 Форми та методи навчання і викладання сприяють досягненню заявлених у освітній програмі цілей та програмних результатів навчання, відповідають вимогам студентоцентрованого підходу та принципам академічної свободи

Форми та методи навчання прописані у РП та силабусах, є зрозумілими та сприяють досягненню ПРН, заявлених в ОП.

Контрольні заходи, оцінювання здобувачів та академічна добросередовища

5.4 У закладі вищої освіти визначено чіткі та зрозумілі політику, стандарти і процедури дотримання академічної добросередовища, яких послідовно дотримуються всі учасники освітнього процесу під час реалізації освітньої програми. Заклад вищої освіти популяризує академічну добросередовищу (насамперед через імплементацію цієї політики у внутрішню культуру якості) та використовує відповідні технологічні рішення як інструменти протидії порушенням академічної добросередовища

Політика, стандарти та процедури дотримання академічної добросередовища в ЗВО регламентуються відповідними нормативно-правовими документами. Перевірка робіт здійснюється з використанням програмно-технічних засобів UNICHEK.



Сильні сторони, позитивні практики

Людські ресурси

6.1 Академічна та/або професійна кваліфікація викладачів, задіяних до реалізації освітньої програми, забезпечує досягнення визначених відповідною програмою цілей та програмних результатів навчання

Академічна та професійна кваліфікація викладачів, залучених до реалізації ОП, має високий рівень відповідності критеріям якості (6 професорів і 26 доцентів, рівень відповідності всіх зазначених НПП п. 36-38 Ліцензійних умов складає від 4 до 11 пунктів).

Освітнє середовище, матеріальні ресурси

7.4 Заклад вищої освіти забезпечує освітню, організаційну, інформаційну, консультативну та соціальну підтримку здобувачів вищої освіти, що навчаються за освітньою програмою

ДПУ забезпечує здобувачів належною освітньою, організаційною, інформаційною, консультативною та соціальною підтримкою, здійснюється моніторинг освітнього процесу.

8.1 Заклад вищої освіти послідовно дотримується визначених ним процедур розроблення, затвердження, моніторингу та періодичного перегляду освітньої програми

При реалізації ОП має місце дотримання внутрішньої нормативної бази з регулювання питань розробки, моніторингу, періодичного перегляду, оновлення освітніх програм підготовки здобувачів, конкретні приклади наведено у звіті ЕГ.

8.2 Здобувачі вищої освіти безпосередньо та через органи студентського самоврядування залучені до процесу періодичного перегляду освітньої програми та інших процедур забезпечення її якості як партнери. Позиція здобувачів вищої освіти береться до уваги під час перегляду освітньої програми

Внутрішнє забезпечення якості ОП та освітньої діяльності сформовано системно, що сприяє ефективному забезпеченню якості ОП. Представники студентського самоврядування активно залучені до процесу перегляду ОП, зокрема вирізняється їх залучення до науково-методичної ради. Має місце різнопланова взаємодія зі стейкхолдерами.

Внутрішнє забезпечення якості вищої освіти



ПРОБЛЕМИ. ТОЧКИ РОСТУ

- 1 Кадрове забезпечення, кваліфікація гарантів ОП**
- 2 Проектування ОП та їх реалізація**
- 3 Відсутність прикладів перезарахування результатів неформальної освіти**
- 4 Відсутність академічної мобільності**



ПРОБЛЕМИ. ТОЧКИ РОСТУ

5

Недосконалі елементи внутрішньої системи забезпечення якості освіти (відсутність контролю на оперативному рівні ВСЗЯО, недостатність залучення органів студентського самоврядування до процесів моніторингу ОП, недосконала система опитувань усіх стейкхолдерів – здобувачів, НПП, роботодавців)

6

Недостатній рівень взаємодії з випускниками ОП, відсутність системи відслідковування кар'єрного розвитку

7

Низький рівень цифровізації та відсутність е-системи забезпечення освітнього процесу

8

Несистемна робота гарантів та груп забезпечення з ОП



Рекомендації та зауваження ЕГ та ГЕР

1.4 Освітня програма дає можливість досягти результатів навчання, визначених стандартом вищої освіти за відповідною спеціальністю та рівнем вищої освіти (за наявності).

За відсутності затвердженого стандарту вищої освіти за відповідною спеціальністю та рівнем вищої освіти програмні результати навчання мають відповідати вимогам Національної рамки кваліфікацій для відповідного кваліфікаційного рівня

В ОПП чітко прописано, що об'єктом вивчення є «управління митними органами та їх підрозділами», що суперечить об'єкту вивчення визначеного Стандартом, оскільки митні органи, це органи виконавчої влади, що знаходиться у предметному полі вивчення за спеціальністю 281 Публічне управління та адміністрування. Компонентне наповнення ОП лише частково дає можливість досягти результатів навчання, визначених стандартом ВО за спеціальністю 073 Менеджмент. Зважаючи на зазначені недоліки та встановлені невідповідності Стандарту ГЕР зазначає пороговість оцінки за даним критерієм між В і Е.

Проектування. Цілі ОП



Слабкі сторони

2.3 Зміст освітньої програми відповідає предметній області визначеній для неї спеціальності (спеціальностям, якщо освітня програма є міждисциплінарною)

Зміст ОП лише частково відповідає предметній області визначеній для неї спеціальності 073 - Менеджмент. Предметну область спеціальності 073 забезпечують п'ять ОК, які лише частково перекривають необхідні складові теоретичного змісту предметної області. Так, відповідно Стандарту важливим елементами предметної області є концепції системного, ситуаційного, адаптивного, антикризового, інноваційного та проектного менеджменту. Однак зазначені ОК чи їх теми, які перекривають теоретичний зміст предметної області спеціальності 073 за наведеними елементами, відсутні. Зважаючи на зміст та структуру ОП ГЕР зазначає її часткову дотичність до таких спеціальностей, як: 281 Публічне управління та адміністрування (за об'єктом, стейкхолдерами), 071 Облік і оподаткування (митне адміністрування, яке відноситься до оподаткування), 072 Фінанси та 051 Економіка (за спрямуванням ЗЕД). Так само лише дотичність ОП можна констатувати і щодо спеціальності 073 Менеджмент, за якою ОП акредитується.

Структура та зміст ОП

Практика визнання результатів навчання, отриманих в неформальній освіті

3.4 Визначено чіткі та зрозумілі правила визнання результатів навчання, отриманих у неформальній освіті, що є доступними для всіх учасників освітнього процесу та яких послідовно дотримуються під час реалізації освітньої програми

ГЕР погоджується з висновками ЕГ та зазначає, що в ЗВО визначено чіткі та зрозумілі правила визнання результатів навчання, отриманих у неформальній освіті, що є доступними для всіх учасників освітнього процесу. Поряд з цим констатує відсутність практик застосування згаданих правил під час реалізації ОП



Внутрішнє забезпечення якості вищої освіти

8.2 Здобувачі вищої освіти безпосередньо та через органи студентського самоврядування залучені до процесу періодичного перегляду освітньої програми та інших процедур забезпечення її якості як партнери. Позиція здобувачів вищої освіти береться до уваги під час перегляду освітньої програми

Залучення представників студентського самоврядування до процесів оновлення та перегляду ОП не мають системності.

8.3 Роботодавці безпосередньо та/або через свої об'єднання залучені до процесу періодичного перегляду освітньої програми та інших процедур забезпечення її якості як партнери

Залучення роботодавців до процесу оновлення та перегляду ОП здійснюється, однак доцільним є диверсифікувати їх професійні напрями.

8.4 Наявна практика збирання, аналізу та врахування інформації щодо кар'єрного шляху випускників освітньої програми

У ЗВО існує практика заповнення випускникам «Анкету випускника». Однак, на даній ОП ця практика, а також безпосередньо збирання та опрацювання інформації про подальше кар'єрне зростання випускників - налагоджується.

8.5 Система забезпечення якості закладу вищої освіти забезпечує вчасне реагування на виявлені недоліки в освітній програмі та/або освітній діяльності з реалізації освітньої програми

ГЕР погоджується з аргументацією ЕГ щодо спроможності системи забезпечення якості університету вчасно реагувати на виявлені недоліки в освітній програмі та освітній діяльності за ОП. Разом з тим, ГЕР звертає увагу на виявлені недоліки щодо некоректного перекладу в змісті ОП, суперечливість тлумачення обсягу освітньої програми представленої в профілі ОП, що свідчить про необхідність подальшого удосконалення процесів внутрішнього забезпечення якості.



- 1. Удосконалити політику, процедури відбору, погодження та призначення гарантів освітніх програм ДПУ. Посилити роботу щодо обізнаності та підвищення кваліфікації гарантів освітніх програм.**
 - 1.1. Посилити кадрову політику в аспекті якісного забезпечення освітньої програми кадрами відповідної кваліфікації відповідно до пп. 37, 38 Ліцензійних умов провадження освітньої діяльності. Здійснити перегляд кадрового забезпечення: гарантів та груп забезпечення освітніх програм за всіма спеціальностями та освітніми програмами.**
 - 1.2. Забезпечити системну роботу щодо підвищення рівня обізнаності та кваліфікації гарантів освітніх програм шляхом проведення постійнодіючих тренінгів та інших комунікативних заходів.**
 - 1.3. Забезпечити зворотній зв'язок з гарантами ОП, які пройшли акредитацію у 2023-2024 навчальному році з метою виявлення сильних та слабких сторін організації та інституційної підтримки проведення акредитацій в ДПУ.**

Відповідальні: проректор з навчально-методичної роботи, завідувач навчально-методичного відділу, завідувачі кафедр, гаранти ОП

**Термін: до 01.09.2024,
п.1.3. – до 15.06.2024**



- 2. Удосконалити політику проектування та затвердження освітніх програм. Посилити роль вчених рад НП/факультетів при розгляді та схваленні проектів освітніх програм. Покласти на голову вченої ради НП/факультету персональну відповіальність за якість профілю освітньої програми.**

**Відповіальні: проректор з навчально-методичної роботи,
керівники НП/факультетів,
завідувачі кафедр, гаранти ОП**

**Термін: до 01.09.2024,
п.1.3. – до 15.06.2024**



3. Забезпечити активізацію академічної мобільності та перезарахування в ДПУ результатів навчання, отриманих в неформальній/інформальній освіті.

3.1. Забезпечити системне інформування та проведення комунікативних заходів для учасників освітнього процесу щодо можливостей академічної мобільності, актуальних програм академічних обмінів та мобільності.

3.2. Забезпечити проведення заходів на рівні ННІ, факультетів щодо інформування НПП та здобувачів про можливості неформальної/інформальної освіти.

3.3. Залучити органи студентського самоврядування до популяризації та інформування здобувачів шляхом проведення просвітницької роботи та комунікативних заходів.

3.4. Внести зміни до Порядку оформлення та затвердження навчально-методичного забезпечення, що регламентує освітній процес в частині змін робочої програми навчальної дисципліни та силабуса щодо критеріїв, можливостей та рекомендованих ресурсів з неформальної освіти.

Відповідальні: проректор з навчально-методичної роботи,
проректор з наукової роботи,
голова Студентського парламенту ДПУ,
завідувачі кафедр, гаранти ОП,
завідувач відділу міжнародних зв'язків,
завідувач навчально-методичного відділу



4. Забезпечити системний характер розробки та затвердження навчально-методичного забезпечення:

4.1. Здійснити моніторинг стану забезпеченості освітніх програм навчальними виданнями та посилити підготовку навчальних посібників (підручників), укладачами яких є науково-педагогічні працівники Університету.

4.2. Забезпечити затвердження робочих програм навчальних дисциплін освітніх програм, що виходять на акредитацію, до початку навчального року проходження акредитації.

**Відповідальні: завідувачі кафедр, гаранти ОП,
зареєстрований в Університеті**

**Термін: постійно,
п.4.1. – до 10.06.2024**



5. Забезпечити системну співпрацю та постійний зв'язок з стейкхолдерами: випускниками освітньої програми, роботодавцями.

5.1. Забезпечити участь роботодавців та випускників у заходах ННІ/факультету освітнього, наукового, міжнародного спрямування.

5.2. Забезпечити участь випускників та роботодавців, академічної спільноти в процесі обговорення освітньої програми.

5.3. Посилювати роль основного стейкхолдера – Міністерства фінансів України та структур, що ним координуються, в процесах проєктування освітніх програм та оцінці якості випускників.

**Відповідальні: завідувачі кафедр, гаранти ОП
Термін: постійно**



6. Забезпечити системний зворотній зв’язок з учасниками освітнього процесу.

6.1. Забезпечити нормативно та функціонально реалізацію системи проведення опитувань та анкетувань на всіх рівнях системи внутрішнього забезпечення якості вищої освіти.

6.2. Забезпечити системне проведення моніторингових заходів (контролю залишкових знань, зрізів знань).

**Відповіальні: завідувачі кафедр, гаранти ОП,
відділ внутрішнього забезпечення якості освіти**

Термін: постійно



7. Забезпечити подальшу реалізацію принципу наявності інформаційних систем для ефективного управління освітнім процесом, прозорості та публічності закладу вищої освіти.

7.1. Розглянути можливість запровадження електронної системи внутрішнього забезпечення якості вищої освіти в ДПУ.

7.2. Здійснити систематизацію пропозицій, які надаються за результатами обговорення освітніх програм та оприлюднити на сайті Університету.

Відповідальні: проректор з навчально-методичної роботи, проректор з європейської інтеграції та цифрової трансформації, керівники ННІ\факультетів, завідувачі кафедр, гаранти ОП, завідувач навчально-методичного відділу

Термін: постійно



ДЯКУЄМО ЗА УВАГУ !

