

**МІНІСТЕРСТВО ФІНАНСІВ УКРАЇНИ
ДЕРЖАВНИЙ ПОДАТКОВИЙ УНІВЕРСИТЕТ**

УХВАЛЕНО

Конференцією здобувачів вищої освіти
Факультету соціально-гуманітарних
технологій та менеджменту
Державного податкового університету
Протокол від _____ № _____

**ПОЛОЖЕННЯ
ПРО СТУДЕНТСЬКОГО ОМБУДСМЕНА
ФАКУЛЬТЕТУ СОЦІАЛЬНО-ГУМАНІТАРНИХ ТЕХНОЛОГІЙ,
СПОРТУ ТА РЕАБІЛІТАЦІЇ
ДЕРЖАВНОГО ПОДАТКОВОГО УНІВЕРСИТЕТУ**

Ірпінь 2025

I. Загальні положення

1.1. Уповноважений з прав студентів (далі – Студентський омбудсмен) Державного податкового університету є особою, на яку покладаються обов'язки та функції із незалежного та об'єктивного контролю за станом дотримання прав, свобод та законних інтересів здобувачів вищої освіти, запобігання будь-яким формам дискримінації, захисту конфіденційної інформації про особу, підвищення ефективності та прозорості процедур, пов'язаних із забезпеченням освітнього процесу, а також для підтримки соціальних ініціатив спрямованих на підвищення рівня обізнаності учасників академічного процесу у галузі прав людини в межах Університету.

1.2. У своїй діяльності Студентський омбудсмен керується Конституцією України, Законами України «Про освіту» від 05.09.2017 року № 2145-VIII та «Про вищу освіту» від 01.07.2014 року № 1556-VII, чинними міжнародними договорами, згода на обов'язковість яких надана Верховною Радою України, наказами та розпорядженнями Міністерства освіти і науки України, Статутом Університету а також цим Положенням.

1.3. Студентський омбудсмен є незалежним, нейтральним та зобов'язаний зберігати конфіденційність інформації, що надходить до його розгляду.

1.4. Студентський омбудсмен є підзвітним Конференції студентів Факультету соціально-гуманітарних технологій, спорту та реабілітації (далі – ФСГТСР) та щорічно звітує перед нею про свою діяльність.

1.5. Студентський омбудсмен не може бути підконтрольним Студентській раді факультету або адміністрації, однак проводить консультації, пов'язані із координацією своєї діяльності, із Головою Студентської ради (далі – СР) та адміністрацією факультету.

II. Статус студентського омбудсмена

2.1. Студентським омбудсменом ФСГТСР може бути обрано особу, яка здобуває вищу освіту на Факультеті соціально-гуманітарних технологій, спорту та реабілітації за першим (бакалаврським) рівнем не менше як другого року навчання; за

другим (магістерським) рівнем; за третім (науковим) рівнем.

2.2. Студентський омбудсмен повинен вільно володіти державною мовою та послуговуватися нею при здійсненні своїх повноважень.

2.3. Кожен здобувач вищої освіти, який відповідає вищевказаним вимогам, має право подати свою кандидатуру для обрання на посаду Студентського омбудсмена. Організатором проведення виборів є Студентська рада ФСГТСП та виборча комісія, функціями якої є: прийом документів від кандидатів на посаду, їх обробка, підготовка бюлетенів для голосування, проведення виборів, підрахунок голосів, оголошення результатів.

2.4. Студентський омбудсмен обирається шляхом прямого, таємного голосування на Конференції студентів Факультету соціально-гуманітарних технологій, спорту та реабілітації.

2.5. Повноваження Студентського омбудсмена починаються з моменту складання ним присяги на урочистому засіданні офісу Студентського омбудсмена Університету такого змісту: «Я, ім'я та прізвище, вступаючи на посаду уповноваженого з прав студентів Факультету соціально-гуманітарних технологій, спорту та реабілітації Державного податкового університету, урочисто присягаю чесно та сумлінно захищати права, свободи та законні інтереси здобувачів вищої освіти Державного податкового університету, добросовісно виконувати свої обов'язки, дотримуватися законодавства України, керуватися справедливістю та власною совістю. Зобов'язуюсь діяти незалежно, неупереджено та в інтересах здобувачів вищої освіти Факультету соціально-гуманітарних технологій, спорту та реабілітації Державного податкового університету».

2.6. Строк повноважень складає 1 (один) рік. Одна й та сама особа не може бути Студентським омбудсменом більше ніж два строки поспіль.

2.7. Студентський омбудсмен не може обіймати посади в органах студентського самоврядування Факультету соціально-гуманітарних технологій, спорту та реабілітації і повинен проводити свою діяльність незалежно від них. Студентський омбудсмен не може зазнавати впливу з боку інших посадових осіб, органів та структурних підрозділів факультету.

2.8. Студентський омбудсмен ФСГТСП входить до складу

Офісу студентського омбудсмена.

2.9. Припинення повноважень Студентського омбудсмена відбувається на підставі:

2.9.1. Відмови від подальшого виконання обов'язків шляхом подання письмової заяви Студентському омбудсмену Університету;

2.9.2. Відрахування або переривання навчання здобувачем вищої освіти;

2.9.3. Висловлення вотуму недовіри не менш як 1/3 від загального складу Конференції студентів факультету;

2.9.4. У разі неможливості виконувати свої обов'язки за станом здоров'я.

2.9.5. У разі невиконання обов'язків роботи омбудсмена факультету, студенти мають право звернутися до Студентської ради з цим питанням, яка в свою чергу подає апеляцію до Офісу студентського омбудсмена.

2.10. У разі виникнення обставин, що є несумісними із перебуванням на посаді Студентського омбудсмена факультету, Студентський омбудсмен Університету має право подати апеляцію Студентському парламенту Університету щодо відсторонення Студентського омбудсмена факультету.

III. Функції та повноваження студентського омбудсмена

3.1. На Студентського омбудсмена покладаються функції:

3.1.1. Розгляду усних і письмових звернень здобувачів вищої освіти ФСГТСП з питань дотримання їх прав, свобод та законних інтересів, академічної доброчесності під час навчання в Університеті та проживання в студентських гуртожитках;

3.1.2. Консультацій студентів факультету з питань, які відносяться до його компетенції;

3.1.3. Сприяти поновленню здобувачів вищої освіти у їхніх правах у разі доведення порушень;

3.1.4. Створювати та реалізовувати просвітницькі правозахисні заходи в межах факультету з метою ознайомлення студентів з їхніми правами та способами відновлення порушених прав;

3.1.5. Винесення на обговорення органам управління, керівникам структурних підрозділів факультету, іншим посадовим особам факультету питання, які відносяться до його компетенції.

3.2. З питань захисту прав, свобод та законних інтересів студентів студентський омбудсмен взаємодіє з органами управління

факультету, з керівниками структурних підрозділів та іншими посадовими особами факультету.

3.3. Повноваження студентського омбудсмана:

3.3.1. Розглядати пропозиції від студентів щодо можливостей покращення захисту їх прав та інтересів в факультеті.

3.3.2. Інформувати та консультувати здобувачів вищої освіти з питань, що належать до його компетенції.

3.3.3. Вносити на обговорення перед Офісом студентського омбудсмана питань, що належать до його компетенції.

3.3.4. Розробляти стратегію розвитку захисту прав здобувачів вищої освіти на факультетському рівні.

IV. Права та обов'язки студентського омбудсмана

4.1. Студентський омбудсмен зобов'язаний:

4.1.1. Додержуватися Конституції України і законів України, інших правових актів, прав, передбачених законом, інтересів людини і громадянина, забезпечувати виконання покладених на нього функцій та повною мірою використовувати надані йому права.

4.1.2. Запобігати порушенню прав і свобод студентів факультету та сприяти їх поновленню.

4.1.3. Забезпечувати доступність та публічність роботи студентського омбудсмана.

4.1.4. Розглядати звернення від студентів у найкоротший термін і надавати відповідь про результати розгляду обставин звернення.

4.1.5. Невідкладно приймати рішення щодо з'ясування обставин, зазначених у зверненні, і вживати можливих заходів для поновлення прав студентів у разі доведення порушення їхніх прав.

4.1.6. Об'єктивно розглядати усі факти конкретного випадку і неупереджено робити висновки про можливе порушення прав студентів.

4.1.7. Забезпечувати незалежний, неупереджений, конфіденційний розгляд звернень.

4.1.8. Омбудсмен зобов'язаний зберігати конфіденційну інформацію. Це зобов'язання діє і після припинення його повноважень. У разі розголошення таких відомостей Омбудсмен несе відповідальність у встановленому законодавством порядку

4.1.9. Щорічно звітувати перед Конференцією студентів факультету про проведену за навчальний рік роботу наприкінці терміну повноважень.

4.1.10. Інші обов'язки, передбачені нормативно-правовими актами, або ті,

які впливають з повноважень студентського омбудсмена.

4.2. Студентський омбудсмен має право:

4.2.1. Здійснювати заходи щодо узагальнення, узгодження, формування та безперешкодної реалізації прав і свобод студентів факультету.

4.2.2. Здійснювати нагляд за забезпеченням гендерної та расової рівності прав і свобод студентів зокрема, за ознаками статі, раси, релігії, національності, соціального походження, сексуальної орієнтації, тощо.

4.2.3. Сприяти реалізації громадських програм і проєктів соціального спрямування з метою забезпечення захисту прав, свобод і законних інтересів здобувачів вищої освіти.

4.2.4. Представляти інтереси здобувачів вищої освіти в органах управління факультету, в органах студентського самоврядування та у відносинах з іншими учасниками Університетської спільноти.

4.2.5. Вносити пропозиції керівництву факультету, щодо вдосконалення роботи підрозділів факультету в галузі дотримання, реалізації прав, свобод та законних інтересів здобувачів вищої освіти.

4.2.6. Розглядати заяви щодо конфлікту інтересів між учасниками академічної спільноти.

4.2.7. Звертатися з поданням до Офісу студентського омбудсмена, Студентської ради факультету, щодо питань, які стосуються забезпечення прав і свобод здобувачів вищої освіти.

4.2.8. Бути присутнім на засіданнях Студентської ради та адміністративної ради факультету та виносити на порядок денний засідань питання, які належать до його компетенції.

4.2.9. Брати участь у відкритих засіданнях органів студентського самоврядування факультетського рівня з правом дорадчого голосу у питаннях, що віднесені до його компетенції.

4.2.10. Інші права, передбачені нормативно-правовими актами або ті, які впливають з повноважень діяльності студентського омбудсмена.

V. Гарантії діяльності студентського омбудсмена

5.1. Будь-яке втручання або перешкоджання діяльності Студентського омбудсмена факультету з боку органів управління факультету, структурних підрозділів, їх керівників, посадових осіб факультету, громадських організацій, інших фізичних та/або юридичних осіб забороняється.

5.2. Всі органи управління, посадові особи, структурні підрозділи факультету, а також органи студентського самоврядування та громадські студентські організації, до яких звернувся Студентський омбудсмен, повинні

сприяти співпраці та забезпечувати доступ до матеріалів та інформації щодо справ, які відносяться до компетенції розгляду.

5.3. Умисне приховування, надання завідомо неправдивих відомостей, ненадання відповіді на запити Студентського омбудсмена вважаються перешкоджанням його діяльності.

5.4. При зверненні до Студентського омбудсмена не може бути привілеїв чи обмежень за ознаками раси, кольору шкіри, політичних, релігійних та інших переконань, статі, етнічного та соціального походження, майнового стану, місця проживання або іншими ознаками.

5.5. Студентському омбудсмену заборонено розкривати конфіденційну інформацію та давати будь-які пояснення щодо справи, яка перебуває в його провадженні або розгляд якої завершено без доручення заявника.

VI. Прикінцеві положення

6.1. Положення ухвалюється Конференцією студентів Факультету соціально-гуманітарних технологій, спорту та реабілітації Державного податкового університету.

6.2. Зміни та доповнення до цього Положення вносяться в такому ж порядку, в якому воно було прийняте.