

АНОТАЦІЯ НАВЧАЛЬНОЇ ДИСЦИПЛІНИ

«ТРЕНІНГ З ПСИХОЛОГІЧНОГО КОНСУЛЬТУВАННЯ»

Мета навчальної дисципліни – засвоєння понятійно-термінологічного апарату навчальної дисципліни, цілісної системи знань із психологічного консультування; формування практичних навичок ведення психологічного консультування, свідомо використовувати термінологічний апарат навчальної дисципліни; ознайомлення з основними параметрами процесу консультування: умовами, структурою, динамікою, чинниками, що впливають на характер та якість перебігу консультативного процесу, ефектами і результатами; розвиток професійно та особистісно важливих якостей майбутніх фахівців у сфері бізнес-психології в контексті організації і проведення психологічного консультування з різними категоріями клієнтів.

Завдання дисципліни «Тренінг з психологічного консультування» передбачає: знайомство з основними теоретичними уявленнями про психологічне консультування і оволодіння понятійним і термінологічним апаратом дисципліни; формування уявлень про основні запити клієнтів; знайомство з професійними вимогами, що висувуються консультанту; вивчення основних методів, прийомів і технік психологічного консультування; вивчення форм і видів цілеспрямованого психологічного впливу під час психологічного консультування; ознайомлення з техніками, які доцільно використовувати під час консультування; розвиток і поглиблення навичок ведення консультативної бесіди, рефлексивного аналізу тощо.

Зміст дисципліни:

Тема 1. Основні аспекти взаємодії консультанта і клієнта у психологічному консультуванні

Тема 2. Поняття бізнес-консультування, його цілі, завдання та методи

Тема 3. Консультативна діяльність в бізнесі та підприємництві

Тема 4. Психологічне консультування як вид психологічної допомоги суб'єктам бізнесу

Тема 5. Консультування незадоволених та агресивних клієнтів

Тема 6. Консультування тривожного клієнта

Тема 7. Особливості роботи психолога з клієнтами у кризових станах